

# COMMENT RENFORCER LES CAPACITÉS SOCIALES DANS LA GESTION DES RISQUES D'INONDATION



ORIENTATIONS ET RECOMMANDATIONS PRATIQUES

Auteurs : Alba Ballester et Marc Parés

Contributeurs : Elisa Kochskaemper, Cristina Vasilescu, Stefania Munaretto, Corinne Larrue, Douwe de Voogt et Lila Oriard.

Adaptation des contenus : ebroNAUTAS & Fran Bravo

Illustrations : Fran Bravo & ebroNAUTAS

Graphisme : Tato Santiago

Pour en savoir plus sur le projet CAPFLO et avoir un accès complet à ses principaux résultats, rendez-vous sur notre site : <http://capflo.net>

Décembre 2017

ISBN: 978-84-697-8971-1

## Avant propos

Le risque inondation dépend des caractéristiques du danger d'inondation (sa dangerosité) et de la vulnérabilité des communautés humaines qui en seraient potentiellement affectées.

Pendant des décennies, l'approche dominante dans la Gestion des risques d'inondation (GRI) était focalisée principalement sur la réduction de la dangerosité des inondations en elles-mêmes, principalement au moyen d'infrastructures telles que notamment des digues, des levées ou des remblais. Cette approche axée sur les infrastructures a peu à peu montré ses limites, et dans le même temps la réduction de la vulnérabilité individuelle et collective a gagné en importance. Cette vulnérabilité est directement liée aux capacités sociales spécifiques des populations et communautés affectées par les inondations (ou qui leur font défaut).

Le recentrage de la GRI en Europe s'est accompagnée d'un changement de paradigme en ce qui concerne la répartition des responsabilités entre gouvernements et citoyens, dont on attend aujourd'hui qu'ils soient préparés à faire face aux inévitables inondations. Dans ce sens, la Directive Inondation de l'UE<sup>1</sup> encourage l'implication des parties prenantes et des citoyens dans la GRI à travers la participation publique.

Au-delà de la participation publique organisée par le haut (« top-down ») exigée par la Directive inondation, le projet CAPFLO financé par la DG ECHO de l'Union européenne a étudié d'autres approches participatives à une échelle plus locale (« bottom-up ») pour développer les capacités sociales à la gestion des inondations. Ces orientations et recommandations pratiques sont le fruit de ces recherches et visent à encourager et soutenir les populations dans la conception et la mise en œuvre de processus de renforcement de leurs capacités sociales, en vue de réduire leur vulnérabilité aux inondations.

Ces recommandations proposent aux parties prenantes et aux autorités publiques un cadre conceptuel ainsi que des informations pratiques (notamment un guide « étape par étape ») pour améliorer la gestion locale des inondations via l'implication collective dans le renforcement des capacités sociales. Tout au long de ce document, les leçons tirées des expériences pratiques sont présentées avec des codes QR qui redirigent les lecteurs vers de plus amples informations ; tous les renseignements contextuels et résultats des recherches ayant été utilisés pour élaborer ces orientations et recommandations sont disponibles sur le site Internet du CAPFLO : [www.capflo.net](http://www.capflo.net).

<sup>1</sup> Directive 2007/60/EC du Parlement européen et du Conseil du 23 octobre 2007 relative à l'évaluation et à la gestion des risques d'inondation (<https://goo.gl/gN33VL>).





## TABLE DES MATIÈRES

<b>1. Qu'entendons-nous par capacités sociales et quel est leur lien avec la gestion des risques d'inondation ?</b> .....	<b>9</b>
<b>2. Quelles capacités sociales sont utiles à la gestion des risques d'inondation ?</b> .....	<b>11</b>
2.1 Dimension « Connaissance ».....	12
2.2 Dimension « Motivation » .....	13
2.3 Dimension « Réseaux » .....	13
2.4 Dimension « Participation » .....	14
2.5 Dimension « Financement ».....	15
<b>3. Pourquoi et comment mesurer les capacités sociales à la gestion des risques d'inondation ?</b> .....	<b>17</b>
<b>4. Comment renforcer les capacités sociales pour la gestion des risques d'inondation ?</b> .....	<b>27</b>
4.1 Mécanismes participatifs pour le renforcement des capacités sociales.....	28
4.2 Actions participatives pour le renforcement des capacités sociales.....	30
<b>5. Guide des étapes pour renforcer les capacités sociales</b> .....	<b>38</b>



## 1. Qu'entendons-nous par capacités sociales et quel est leur lien avec la gestion des risques d'inondation ?

Le projet CAPFLO définit les capacités sociales (ci-après les CS) à partir d'une grande variété de compétences qui permettent une meilleure autogestion face aux défis rencontrés par les populations. Leur existence au sein des communautés locales dépend de la possibilité d'accéder à certaines ressources mais aussi de l'aptitude des populations à en faire usage.

Dans le domaine de la Gestion des risques d'inondation (GRI), les CS sont directement liées à la vulnérabilité. On constate que les communautés disposant de capacités sociales adéquates sont mieux préparées et organisées avant, pendant et après une inondation ; et que la probabilité de pertes dans de tels cas est réduite de manière significative. Le projet CAPFLO s'est appuyé sur de précédentes recherches ainsi que sur les conseils d'expert-e-s pour établir une liste exhaustive des CS relatives à la GRI dans un contexte européen.

Certaines de ces capacités ne sont pas exclusivement liées à la GRI (par exemple avoir une attitude proactive dans la protection des valeurs environnementales ou la capacité entrepreneuriale) tandis que d'autres sont plus spécifiques à ce domaine (avoir conscience de sa propre exposition au risque d'inondation). La plupart des CS pour la GRI, telles que la compréhension des risques d'inondation de la part des populations, sont considérées comme une capacité collective si la majorité des individus de la communauté en question en font preuve. D'autres capacités sont davantage liées à des groupes de personnes, comme dans le cas des capacités interactives au sein de réseaux.

Les facteurs ayant une influence sur l'importance des CS pour la GRI sont par exemple la structure sociale de la communauté, le contexte culturel, ainsi que l'expérience et la récurrence des inondations. En outre, le contexte institutionnel et gouvernemental des communautés locales affectées joue un rôle important pour le développement des CS liées à la GRI car de nombreuses ressources permettant ces capacités sont mises à disposition par les autorités publiques.



## 2. Quelles capacités sociales sont utiles à la gestion des risques d'inondation ?

Selon les analyses menées précédemment<sup>2</sup>, les CS pour la gestion des aléas naturels peuvent être regroupées en cinq dimensions : connaissance, Motivation, Réseaux, Participation et Financement. Le projet CAPFLO a identifié différentes CS liées spécifiquement à la Gestion des risques d'inondation (GRI) au sein de chacune de ces dimensions.

1. **DIMENSION « CONNAISSANCE »** : roduire, acquérir et partager des connaissances concernant la GRI aide à construire une perception globale du problème et donc à améliorer les capacités à trouver des solutions.
2. **DIMENSION « MOTIVATION »** : prendre la responsabilité de réduire sa propre vulnérabilité, du point de vue personnel comme collectif, est une condition cruciale pour l'implication collective dans la GRI.
3. **DIMENSION « RÉSEAU »** : cette dimension comprend l'aptitude à créer et renforcer les réseaux de personnes exposées aux risques d'inondation et/ou impliquées dans la GRI. Ce type de CS favorise également le développement d'autres capacités, telles que le partage et la diffusion des connaissances ou la mise en place de processus participatifs.
4. **DIMENSION « PARTICIPATION »** : elle englobe les aptitudes et les ressources qui permettent la collaboration du grand public et des parties prenantes à la GRI. gestion des inondations.
5. **DIMENSION « FINANCEMENT »** : ce type de CS recouvre l'accès à différentes ressources économiques pour la allant de la souscription d'assurances adaptées en passant par l'accès aux financements européens.

<sup>2</sup> Kuhlicke, C. and Steinführer, A. (2010). Social capacity building for natural hazards: A conceptual frame. CapHaz-Net WP1 Report. Helmholtz Centre for Environmental Research – UFZ and Johann Heinrich von Thunen Institute: Leipzig and Braunschweig.



## 2.1 Dimension « Connaissance »

- **Capacité de sensibilisation aux risques d'inondation** : sans sensibilisation, les populations ne seront impliquées dans aucune stratégie de GRI.
- **Capacité à comprendre le phénomène naturel, les causes de ses risques et les caractéristiques du système de gestion existant des inondations**: une expérience technique (notamment juridique) de base mais solide est nécessaire pour éviter les idées fausses (pourtant fréquentes), pour partager des connaissances communes et débattre des actions et stratégies de GRI.
- **Capacité de fonctionnement au sein des structures administratives en charge de la gestion des inondations locales** : identifier correctement les rôles et responsabilités des différentes administrations ayant les pouvoirs en matière de GRI. Ceci permet de répondre convenablement aux demandes des communautés locales en matière de GRI, d'éviter les conflits et de promouvoir la responsabilisation des communautés locales.
- **Capacité à diffuser les connaissances en GRI**: les connaissances dans le domaine sont habituellement réparties de façon inégale entre les membres de la communauté locale. Cette capacité permet une compréhension plus universelle et commune des questions de GRI.
- **Capacité à échanger des connaissances entre différentes parties prenantes** : les connaissances en GRI tendent à être cloisonnées entre les différentes parties prenantes. Cette capacité est requise pour permettre une compréhension partagée et encore plus complète de la GRI entre toutes les parties prenantes.
- **Capacité à étudier et développer des mesures et politiques de GRI**: la GRI est spécifique à chaque localité. Elle doit donc reposer sur des études locales. La conception de propositions viables du point de vue social pour gérer localement les inondations peut s'appuyer sur des approches innovantes développées par des communautés locales formées et compétentes.

## 2.2 Dimension « Motivation »

- **Attitude proactive pour l'autoprotection** : assurer sa propre responsabilité d'autoprotection face aux risques d'inondation (et se rendre compte des moyens de la mettre en pratique) est une étape importante de l'implication collective dans la GRI, et qui participe du développement de nombreuses autres CS.
- **Attitude proactive pour la protection collective** : la recherche collective de solutions pour une gestion partagée des inondations enrichit les possibilités d'actions pouvant être mises en œuvre ; elle développe les dynamiques et synergies sociales, notamment le renforcement des capacités sociales.
- **Attitude proactive pour la protection de la valeur environnementale des rivières** : cette capacité permet la mise en œuvre d'actions de GRI compatibles avec l'amélioration ou la préservation des écosystèmes fluviaux, et qui sont donc en cohérence avec la législation européenne.
- **Capacité à susciter l'engagement social dans la GRI**: cette capacité permet aux personnes motivées de transmettre leur engagement au sein de leurs communautés, multipliant ainsi les possibilités d'action mais aussi les énergies investies dans la gestion participative des inondations.



## 2.3 Dimension « Réseaux »

- **Capacité à utiliser les réseaux pour la GRI**: les réseaux structurent les relations sociales ; ils existent (dans une plus ou moins grande mesure et selon différentes caractéristiques) dans les communautés humaines et peuvent être des outils puissants et polyvalents pour leurs membres. Cette capacité permet l'utilisation des réseaux sociaux existants pour la GRI.
- **Capacité à créer des réseaux spécifiques à la GRI**: les tâches, débats et propositions liés à la GRI sont fondés, dans l'idéal, sur des réseaux sociaux spécifiques, réels ou virtuels. La capacité à créer ces réseaux spécifiques peut être améliorée par le partage des bonnes pratiques entre communautés.



## 2.4 Dimension « Participation »

- **Capacité à accéder aux informations sur les projets de GRI et les politiques publiques :** l'approche traditionnelle par le haut (« top-down ») dans la GRI ne favorise pas l'accès à l'information dans les communautés concernées, ce qui est pourtant essentiel pour la mise en œuvre de la législation sur la gouvernance environnementale locale.
- **Capacité de chacune à fournir ses propres perceptions et propositions de GRI :** elle permet de contribuer au processus administratif de consultation publique. Une contribution efficace exige des connaissances du processus de consultation mais aussi d'être en mesure de contribuer dans un format adapté à la consultation.
- **Capacité de délibération sur les actions et politiques de GRI :** cette capacité permet aux participants au processus de prise de décisions de GRI de discuter, partager, débattre et échanger des opinions avec différents acteurs. Cette capacité sera plus ou moins présente selon la culture du débat et les habitudes des différentes communautés. Étant donné l'importance des processus de délibération dans la nouvelle approche de GRI, il est crucial de prendre en compte cette capacité.
- **Capacité de participation proactive aux actions et politiques de GRI :** les initiatives des citoyens peuvent donner lieu à des actions de gestion très efficaces des inondations. Afin de développer cette capacité complexe, il est possible de s'appuyer sur les exemples des pratiques mises en œuvre par d'autres communautés.



## 2.5 Dimension « Financement »

- **Capacité à accéder aux ressources de financement d'ordre général à des fins de GRI :** cette capacité requiert à la fois des connaissances sur les modalités de financement en général mais aussi l'aptitude à adapter et sélectionner ceux qui sont adaptés au financement d'actions et projets relatifs à la GRI.
- **Capacité à accéder aux financements spécifiques pour les projets liés à la GRI :** dans le contexte de l'UE, cette capacité est fortement liée aux connaissances des programmes de financement pour la protection de l'environnement et à l'aptitude à soumettre une candidature et obtenir un financement. D'autres sources de financement spécifique possibles sont les fonds sociaux innovants (par ex. : le crowd-funding ou financement participatif).
- **Capacité d'entrepreneuriat dans les activités liées à la GRI :** cette capacité est liée à la capacité entrepreneuriale en général des communautés. Les actions traditionnelles pour soutenir l'esprit d'entreprise, ainsi que l'encouragement et le partage des bonnes pratiques entre communautés peuvent aider à développer cette capacité.





### 3. Pourquoi et comment mesurer les capacités sociales à la gestion des risques d'inondation ?

Tout processus de renforcement des capacités sociales commence par l'évaluation des CS présentes au sein de la communauté, pour permettre que les efforts se concentrent sur celles qui font défaut. Cette évaluation exige l'établissement d'« indicateurs » facilement mesurables pour chaque CS.

Pour toutes les CS liées à la Gestion des risques d'inondation (GRI), le projet CAPFLO a défini deux types d'indicateurs : ceux relatifs aux Ressources et ceux relatifs aux Aptitudes. Une CS de GRI peut être associée à un nombre variable de ces deux types d'indicateurs.

Les aptitudes correspondent aux compétences détenues par les individus et les groupes, comme par exemple l'« utilisation d'une carte des risques d'inondation », ou la « délibération sur des questions complexes ». Les ressources recouvrent les éléments nécessaires pour véritablement développer et tirer parti de ces aptitudes. Les aptitudes dépendent généralement de l'expérience et du vécu des membres de la communauté, alors que les ressources sont habituellement fournies par les institutions publiques et/ou privées dans des conditions spécifiques à chaque contexte local.

L'existence de ressources peut donc être évaluée à travers l'étude du contexte (ex. : examiner les sites Internet ou bulletins officiels, analyser les législations, s'entretenir avec les agents de la GRI, etc.), tandis que les aptitudes peuvent être évaluées en enquêtant sur et auprès des membres de la communauté locale (ex. : entretiens avec les parties prenantes, groupes-témoins, sondages, etc.).

Lorsque les ressources et les aptitudes associées à une capacité sociale spécifique sont disponibles et utilisées par les membres des communautés locales, alors nous pouvons affirmer que la communauté détient la capacité sociale correspondante.

DIMENSIONS	CAPACITÉS	INDICATEURS	
		Ressource	Aptitude
SAVOIR	Sensibilisation aux risques d'inondation	Cartes des risques d'inondation d'accès public.	Consulter et interpréter les cartes des risques d'inondation.
		Plans d'évacuation.	Avoir connaissance et être en mesure d'appliquer le plan municipal d'évacuation.
		Connaissances et expériences locales découlant des inondations passées.	Évaluer, recueillir et diffuser les connaissances issues des expériences locales de gestion des risques d'inondation.
	Compréhension des causes, caractéristiques et système existant de GRI	Information de bonne qualité concernant la GRI au sein du système éducatif formel.	Inclure des informations de qualité concernant la GRI au sein de l'éducation formelle.
		Accès public à l'information technico-scientifique en matière de GRI.	Fournir un accès et une compréhension de l'information technico-scientifique en matière de GRI.
		Renseignements sur les infrastructures et les stratégies d'atténuation des risques locaux d'inondation.	Prendre connaissance du modèle existant pour faire face aux risques d'inondation dans son propre environnement.

DIMENSIONS	CAPACITÉS	INDICATEURS	
		Ressource	Aptitude
SAVOIR	Fonctionnement au sein de la structure administrative de la GRI	Documents d'information concernant les politiques et les législations en matière de GRI.	Identifier les pouvoirs des différentes administrations publiques impliquées dans la GRI.
		Centres d'informations sur les législations en matière de GRI y compris à l'échelle locale.	Prendre connaissances des lignes d'action à privilégier établies par la Directive Inondations de l'UE et les réglementations nationales et plans régionaux de GRI.
	Diffusion des connaissances en matière de GRI	Documents d'information sur la gestion locale des inondations (dépliants, multimédia).	Produire et distribuer les documents locaux d'information sur la GRI.
		Activités d'information (excursions sur le terrain, etc.) sur la gestion locale des inondations.	Promouvoir et organiser des activités d'information concernant la gestion locale des inondations (excursions sur le terrain, ateliers, etc.).
		Réseaux généraux ou spécifiques concernant la GRI.	Usage des réseaux généraux ou spécifiques concernant la GRI pour diffuser les informations.

DIMENSIONS	CAPACITÉS	INDICATEURS	
		Ressource	Aptitude
SAVOIR	Échange des connaissances entre les différentes parties prenantes	Processus de prise de décisions participatifs et de délibération entre secteurs concernant la GRI.	Participer aux processus de délibération concernant la GRI auprès de différents secteurs.
		Réseaux liés à la GRI.	Communication entre les différentes parties prenantes.
	Étude et développement de mesures et politiques de GRI	Centres de recherche sur la GRI dans le pays.	Recherche et innovation concernant la gestion locale des inondations, et diffusion des résultats.
MOTIVATION	Attitude proactive pour l'autoprotection	Information en temps réel sur les inondations.	Trouver et comprendre les informations sur les inondations en temps réel.
		Assurances inondations contre les inondations.	Acquérir les assurances inondations appropriées.
		Mesures de protection contre les inondations dans les bâtiments (logements).	Adapter les installations privées exposées aux inondations.

DIMENSIONS	CAPACITÉS	INDICATEURS	
		Ressource	Aptitude
MOTIVATION	Attitude proactive pour la protection collective	Documents d'information promouvant l'engagement social dans la GRI.	S'engager dans la recherche collective de solutions aux risques d'inondation.
		Réseaux liés à la GRI.	Participer activement aux réseaux liés à la GRI.
	Attitude proactive pour la protection de la valeur environnementale des rivières	Activités locales utilisant les rivières pour des services touchant à l'environnement (canoë, pêche, randonnée, etc.).	Évaluer l'état écologique des rivières.
	Susciter l'engagement social dans la GRI	Événements publics liés à la GRI (exercices d'alerte inondation, événements thématiques, expositions, etc.).	Organiser et promouvoir des événements publics liés à la GRI.

DIMENSIONS	CAPACITÉS	INDICATEURS	
		Ressource	Aptitude
RÉSEAUX	Utilisation de réseaux non-spécifiques à la GRI	Réseaux sociaux en ligne.	Échanger, diffuser les connaissances et/ou discuter de la GRI via les médias numériques.
		Espaces où les personnes se réunissent pour se retrouver et débattre.	Se rencontrer en personne pour échanger, partager des informations et/ou discuter de la GRI.
		ONG ayant un statut juridique.	Proposer, financer et développer collectivement des mesures en lien avec la GRI.
	Création de réseaux spécifiques à la GRI	Médias de communication sociaux en ligne (Facebook, Twitter, WhatsApp...).	Créer et promouvoir les réseaux en ligne sur la GRI à l'aide des plateformes de réseaux sociaux numériques.
		Législation apportant une couverture juridique aux associations et politiques publiques visant à les promouvoir et les renforcer.	Créer une ONG liée à la GRI et disposant de sa propre structure légale et de ses propres moyens financiers.

DIMENSIONS	CAPACITÉS	INDICATEURS	
		Ressource	Aptitude
PARTICIPATION	Accès aux informations sur les projets et politiques publiques de GRI	Section d'information publique sur les sites Internet des organes gouvernementaux responsables de la GRI.	Consulter les sites Internet des autorités compétentes pour recueillir des informations sur les projets et politiques de GRI.
	Transmission de la perception et des propositions sur la GRI aux autorités publiques	Processus de consultation obligatoires dans la législation relative à la GRI.	Participer aux processus administratifs de consultation publique (ex. : faire des commentaires écrits).
	Participation à la GRI par délibération	Espaces réguliers dédiés à la participation active (forums de discussion, etc.).	Participer activement aux forums permanents sur la GRI.
		Cartographie actualisée des parties prenantes et parties intéressées.	Participer aux processus de délibération impliquant différentes parties intéressées.
	Participation proactive à la GRI	Inventaire des initiatives citoyennes en lien avec la GRI.	Promouvoir les initiatives citoyennes en matière de GRI.

DIMENSIONS	CAPACITÉS	INDICATEURS	
		Ressource	Aptitude
FINANCEMENT	Accès aux financements d'ordre général pour les projets et investissements liés à la GRI	Prêts privés de la part de banques.	Accéder aux prêts financiers pour les investissements liés à la GRI (adaptation des logements et infrastructures, acquisition d'équipements de protection civile, etc.).
		Fonds publics pour les administrations locales, régionales ou nationales.	Accéder aux fonds locaux et régionaux à travers les investissements publics directs ou subventions/aides aux investissements en lien avec la GRI (adaptation des logements et des infrastructures, acquisition d'équipements de protection civile, etc.).
	Accès aux financements spécifiques aux projets liés à la GRI	Programmes de financement pour les projets environnementaux au niveau européen, national, régional ou local.	Accéder aux fonds publics spécifiques aux projets de GRI.
		Fonds sociaux innovants (financement participatif, banques de temps, etc.).	Accéder aux fonds sociaux innovants pour les projets environnementaux liés à la GRI.
Entrepreneuriat dans les activités liées à la GRI	Liste des autres pratiques d'entrepreneuriat en lien avec la GRI.	Créer un projet entrepreneurial local en lien avec la GRI.	

## TOUT EST PRÊT : VOUS POUVEZ DÉSORMAIS ÉVALUER LES CAPACITÉS SOCIALES DES COMMUNAUTÉS LOCALES DANS LA GESTION DES RISQUES D'INONDATION !

Le code QR ci-dessous vous redirige vers un tableau qui vous aidera à passer en revue la liste de ressources en marquant celles qui sont présentes ou non dans votre contexte. Consulter des experts en GRI peut également vous aider dans cette tâche, que ce soit à travers des entretiens individuels ou par le biais d'un « groupe-témoin », d'un atelier au cours duquel toutes peuvent discuter de la présence de certaines ressources en cas de désaccord.

Le code QR vous renvoie également vers un questionnaire à utiliser avec un groupe représentatif de votre communauté locale (du point de vue statistique) afin d'évaluer les d'aptitudes en lien avec la GRI. Bien entendu vous pouvez tout à fait adapter voire améliorer la liste de questions, mais conserver le questionnaire le plus semblable possible à l'original vous permettra, ainsi qu'aux parties prenantes et chercheuses, de mieux comparer les données entre les communautés locales en Europe.

Si vous avez des doutes ou des questions, veuillez contacter la coordinatrice du projet CAPFLO, nous nous ferons un plaisir de vous répondre et de vous fournir des conseils techniques.

<https://goo.gl/2Mse2e>





#### 4. Comment renforcer les capacités sociales pour la gestion des risques d'inondation ?

Conformément à l'approche locale du projet CAPFLO, 8 types de mécanismes participatifs (ci-après, MP) ont été identifiés. Ces MP décrivent en termes généraux la conception, la structure et la mise en place d'un événement participatif.

Pour chaque MP, nous proposons une liste d'actions participatives (ci-après, AP) relatives aux aptitudes identifiées précédemment comme indicateurs des CS en lien avec la Gestion des risques d'inondation (GRI). Cibler les aptitudes plutôt que les ressources pour les actions participatives se justifie par le fait que même si certaines ressources peuvent être produites par la communauté locale, le développement de ressources incombe juridiquement dans de nombreux cas aux autorités compétentes.

Dans le cadre du projet CAPFLO, une évaluation de la mise en œuvre de certaines des actions participatives proposées dans 5 pays a permis de tirer d'intéressantes leçons, qui seront abordées à la fin de cette section.



## 4.1 Mécanismes participatifs pour le renforcement des capacités sociales

Les MP suivants ont été identifiés par le projet CAPFLO comme pertinents pour renforcer les CS pour la GRI. Ces huit MP sont liés à différents « niveaux de participation » et s'appuient sur la mise en place d'événements participatifs.

- **Diffusion/distribution** : ce MP comprend les efforts déployés par les organisateurs du processus de renforcement des CS pour communiquer des informations. Ils fournissent des informations concernant les autres acteurs et parties prenantes, à l'aide de brochures, documents en ligne, moyens de communication de masse et autres moyens virtuels.
- **Réunions publiques** : les réunions publiques sont également des événements de communication d'informations, à la différence que les participants doivent se déplacer à un certain endroit et à une date précise afin de s'informer. L'avantage ici est que l'information est fournie directement, en face à face. Dans la plupart des cas, les participants peuvent poser des questions, mais les sessions de questions-réponses servent plutôt principalement à leur donner des renseignements complémentaires et satisfaisants, et ne sont pas une occasion de formuler des questions critiques ou incitant à la réflexion, qui pourraient changer l'opinion des organisateurs du processus.
- **Excursions sur le terrain et visites** : en général, elles ont pour but de connaître le territoire, les zones inondables et leurs caractéristiques. Elles peuvent être unilatérales (les organisateurs ou les experts engagés guident l'excursion sur le terrain) ou bilatérales (le guide de l'excursion anticipe les contributions des parties prenantes). Ceci comprend également les visites à d'autres régions liées à la GRI pour connaître d'autres pratiques.
- **Consultation publique** : consultation sur un sujet spécifique, afin de recueillir l'opinion des participants (parties prenantes ou public en général). Il peut s'agir d'un processus formel ou informel, et elle peut être développée via différentes formes/techniques de recueil d'opinion en ligne ou en face à face (ex. : sondages, consultation d'experts ou de citoyens, etc.).
- **Événement public** : participation des citoyens à de grands événements publics liés à la GRI. Ces événements peuvent notamment inclure des échanges d'expériences, des formations et des simulations. Ils sont principalement unilatéraux mais peuvent être bilatéraux comme dans le cas des exercices d'évacuation, entre autres événements publics.



- **Ateliers de débats** : les ateliers de débats sont des occasions pour les participants et les organisateurs du processus de renforcement des CS (et potentiellement d'autres parties prenantes) de discuter ouvertement du sujet. La délibération comprend des discussions rationnelles qui vont au-delà des intérêts personnels des participants pour trouver des solutions aux problèmes de GRI. Du point de vue du renforcement des CS, ces activités visent principalement à la création et au partage de connaissances, permettant ainsi aux participants d'apprendre les uns des autres. Ces ateliers peuvent également avoir pour objectif de parvenir à un consensus ou de formuler des recommandations à transmettre aux autorités chargées de la GRI.
- **Sciences citoyennes** : les sciences citoyens font référence aux actions entreprises par les populations pour aider les chercheurs ou les plus hautes sphères du gouvernement pour mettre à disposition des données directement recueillies par leurs soins. Ces données concernent de multiples sujets et sont délivrées sous de multiples formes allant des niveaux d'eau dans les rivières aux informations démographiques concernant la communauté locale. Pour les données techniques, les participants peuvent recevoir des outils techniques faciles à utiliser. L'initiative vient normalement des citoyens ou des communautés locales, même si les sciences citoyens peuvent également être incité par l'autorité publique.
- **Volontariat/bénévolat** : il s'agit d'un grand nombre d'actions en lien avec la GRI fondées sur un engagement et un investissement en temps de la part des citoyens, collaborant habituellement avec les autorités compétentes en la matière (ex. : collectifs citoyens de surveillance du niveau de l'eau pendant les inondations et fournissant des données à l'administration locale ou du bassin hydrographique). Même si les citoyens initient eux/elles-mêmes ces actions, de telles initiatives peuvent avoir des origines différentes (autorités publiques, entreprises, organisations...).



## 4.2 Actions participatives pour le renforcement des capacités sociales

Les actions participatives (AP) peuvent être conçues au regard des objectifs concrets poursuivis par la mise en place des mécanismes participatifs. Les AP doivent être adaptées aux circonstances spécifiques à chaque communauté locale affectée (possibilités financières, composition sociale, motivation envers la GRI...). Le contexte peut influencer grandement l'efficacité d'une AP spécifique : la liste suivante d'exemples d'AP vous permet de sélectionner et ajouter des propositions d'AP en fonction du contexte de votre communauté. Pour plus d'informations et conseils tirés des expériences de mises en œuvre, consultez le site Internet du CAPFLO ou cliquez sur les liens dans la colonne Références du tableau.

Tout au long du processus participatif, les AP de différents MP peuvent être combinées de nombreuses façons. Exemple : le financement d'un événement de renforcement des capacités sociales, qui inclurait une session d'information les financements possibles, l'échange d'expériences avec des habitants d'autres régions ayant une expérience plus large et un atelier de débats afin de rédiger une proposition de projet destiné à l'obtention de fonds.

PMs	Actions participatives	Références
Réunions publiques	Conférence sur les risques d'inondation et les cartes des aléas.	<a href="http://capflo.net/france/">http://capflo.net/france/</a> <a href="http://capflo.net/the-netherlands/">http://capflo.net/the-netherlands/</a>
	Présentation des plans d'évacuation.	<a href="https://goo.gl/7Bvygy">https://goo.gl/7Bvygy</a>
	Conférence sur l'efficacité des mesures traditionnellement mises en œuvre et/ou récemment proposées.	<a href="https://goo.gl/ad3tzX">https://goo.gl/ad3tzX</a>
	Conférence technique sur la gestion locale des inondations.	<a href="http://capflo.net/italy/">http://capflo.net/italy/</a> <a href="http://capflo.net/spain/">http://capflo.net/spain/</a>
	Présentation des forums actifs et autres processus participatifs en cours sur la GRI.	<a href="http://capflo.net/spain/">http://capflo.net/spain/</a>
	Conférence sur les assurances (urbaines et/ou agricoles) pour la GRI.	<a href="https://goo.gl/1xLgkS">https://goo.gl/1xLgkS</a>
	Présentation d'autres pratiques pour susciter l'engagement social envers la GRI.	<a href="http://capflo.net/spain/">http://capflo.net/spain/</a>
	Session d'information sur l'ouverture des candidatures pour des subventions/bourses (locales, régionales, nationales, européennes, etc.) liées à la GRI.	<a href="http://capflo.net/spain/">http://capflo.net/spain/</a>
	Présentation d'autres pratiques de financement.	<a href="http://capflo.net/spain/">http://capflo.net/spain/</a>
	Autres propositions...	



PMs	Actions participatives	Références
<b>Diffusion/ distribution</b>	Transmettre sur plusieurs supports multimédias les expériences liées aux inondations à travers la promotion sur les réseaux sociaux.	<a href="https://goo.gl/p27J3r">https://goo.gl/p27J3r</a>
	Monter un site Internet synthétisant les connaissances, mises à disposition du public et pertinentes pour la gestion locale des inondations.	<a href="http://capflo.net/germany/">http://capflo.net/germany/</a>
	Promouvoir les réseaux existants liés à la GRI et ayant une importance localement à travers la promotion sur les réseaux sociaux.	<a href="https://goo.gl/8xwaWg">https://goo.gl/8xwaWg</a>
	Fournir aux participant-e-s à un événement relatif à la GRI un document concernant les instruments, les pouvoirs et les responsabilités en la matière.	<a href="http://capflo.net/spain/">http://capflo.net/spain/</a>
	Une projection d'un film en lien avec la GRI pour les étudiant-e-s des universités.	<a href="http://capflo.net/germany/">http://capflo.net/germany/</a>
	Autres propositions...	

PMs	Actions participatives	Références
<b>Excursions sur le terrain et visites</b>	Excursion dans les zones inondables, visite des infrastructures existantes pour la gestion locale des inondations.	<a href="http://capflo.net/spain/">http://capflo.net/spain/</a> <a href="http://capflo.net/the-netherlands/">http://capflo.net/the-netherlands/</a> <a href="http://capflo.net/italy/">http://capflo.net/italy/</a>
	Descentes guidées et informatives des rivières intégrées à la gestion locale des inondations.	<a href="http://capflo.net/germany/">http://capflo.net/germany/</a> <a href="http://capflo.net/spain/">http://capflo.net/spain/</a>
	Promenade au bord des rivières avec les élèves des classes.	<a href="http://capflo.net/germany/">http://capflo.net/germany/</a>
	Autres propositions...	
<b>Événement public</b>	Exercice d'évacuation.	<a href="http://repo.floodalliance.net/jspui/handle/44111/1199">http://repo.floodalliance.net/jspui/handle/44111/1199</a>
	Exposition d'anciennes photos du contexte local en lien avec la GRI.	<a href="https://goo.gl/ZwMSzj">https://goo.gl/ZwMSzj</a> <a href="http://capflo.net/the-netherlands/">http://capflo.net/the-netherlands/</a>
	Autres propositions...	

PMs	Actions participatives	Références
Consultation	Sondage en ligne sur un projet de mesure de relatif à la GRI.	<a href="https://goo.gl/zciMAo">https://goo.gl/zciMAo</a>
	Consultation publique sur le programme de mesures pour le plan de GRI en vigueur.	<a href="https://goo.gl/ad3tzX">https://goo.gl/ad3tzX</a> <a href="http://capflo.net/italy/">http://capflo.net/italy/</a>
	Autres propositions...	
Atelier de débats	Atelier de délibération dans les écoles. Modélisation des inondations.	<a href="http://capflo.net/spain/">http://capflo.net/spain/</a>
	Atelier avec les parties prenantes, les technicien-ne-s GRI et les professionnel-le-s de la communication pour la création de documents de diffusion sur la gestion locale des inondations.	<a href="http://www.imra.cnr.it/">http://www.imra.cnr.it/</a>
	Création et gestion des réseaux locaux en lien avec la GRI.	<a href="http://capflo.net/france/">http://capflo.net/france/</a>
	Atelier de diagnostic avec les parties prenantes et les technicien-ne-s sur les assurances relatives aux inondations (limites et opportunités).	<a href="http://capflo.net/spain/">http://capflo.net/spain/</a>
	Autres propositions...	

PMs	Actions participatives	Références
Atelier de débats	Atelier d'expert-e-s et leaders de la communauté afin d'identifier et de concevoir des activités de promotion de l'engagement social dans la gestion locale des inondations.	<a href="http://capflo.net/france/">http://capflo.net/france/</a> <a href="http://www.imra.cnr.it/">http://www.imra.cnr.it/</a>
	Atelier avec des technicien-ne-s de la GRI, des représentant-e-s des médias et parties locales intéressées pour une élaboration participative d'un plan de communication sur la GRI.	<a href="http://capflo.net/spain/">http://capflo.net/spain/</a>
	Atelier avec les parties prenantes pour proposer des mesures consensuelles à inclure dans le plan de GRI en vigueur.	<a href="https://goo.gl/ad3tzX">https://goo.gl/ad3tzX</a> <a href="https://goo.gl/a8NrPV">https://goo.gl/a8NrPV</a>
	Atelier de professionnel-le-s et parties intéressées sur l'accès aux financements spécifiques des projets environnementaux liés à la GRI.	<a href="http://capflo.net/spain/">http://capflo.net/spain/</a>
	Atelier de professionnel-le-s, entreprises et entrepreneur-se-s pour la promotion de l'esprit d'entreprise concernant la gestion locale des inondations.	<a href="http://capflo.net/spain/">http://capflo.net/spain/</a>
	Autres propositions...	

PMs	Actions participatives	Références
Sciences citoyens	Création d'une appli pour le recueil des données des citoyens sur la gestion locale des inondations (niveau des eaux, infrastructures endommagées...).	<a href="https://goo.gl/wJJoZv">https://goo.gl/wJJoZv</a>
	Création d'un groupe de recherche et développement pour la promotion du savoir des citoyens lié à la gestion locale des inondations.	<a href="https://goo.gl/BxZsNz">https://goo.gl/BxZsNz</a>
	Autres propositions...	
Volontariat/ bénévolat	Création de collectifs de citoyens (surveillance/ observation, suivi des débits, défense, etc.).	<a href="https://goo.gl/kAyU7E">https://goo.gl/kAyU7E</a> <a href="https://goo.gl/6Ee77L">https://goo.gl/6Ee77L</a> <a href="https://goo.gl/tr1kyU">https://goo.gl/tr1kyU</a>
	Création de forums locaux permanents pour la prise de décision en matière de GRI.	
	Autres propositions...	

## UNE APTITUDE MANQUE À L'APPEL ? NOUS VOUS SUGGÉRONS QUELQUES ACTIONS... MAIS VOUS POUVEZ EN SUGGÉRER VOUS AUSSI !

Au sein du projet CAPFLO, les actions pour le renforcement participatif des CS en GRI ont été associées aux aptitudes proposées auparavant comme indicateurs. Par conséquent, les résultats de l'évaluation des CS d'une communauté peuvent être traduits sous forme de liste d'actions participatives (AP) qui peuvent améliorer les aptitudes faisant défaut. Le tableau vers lequel renvoie le code QR peut être utilisé à cette fin, mais aussi pour décider quelles actions entreprendre, en fonction de leur potentiel d'influence sur les différentes aptitudes et CS.

Bien que toutes les AP répertoriées n'aient pas été testées dans le cadre du projet, les bons résultats récoltés par celles l'ayant été ont été encourageants. Partagez vos propres résultats avec le a coordinatrice de projet et contribuez ainsi à améliorer notre outil participatif de renforcement des CS... Montez à bord et aidez-nous à naviguer vers la réduction de la vulnérabilité sociale aux inondations !



<https://goo.gl/4wjDaT>

## 5. Guide des étapes pour renforcer les capacités sociales

Ce guide par étapes est entièrement adaptable; nous tenons à signaler que toutes les étapes proposées ne sont pas forcément nécessaires ni adaptées à votre contexte particulier.

### Phase de planification

1. Engagement et leadership personnels et collectifs  
Qui organisera le renforcement participatif des CS ? Comment le leadership sera-t-il partagé ? De quelle façon les tâches vont-elles être réparties ? Le processus sera-t-il supervisé par une administration ?
2. Analyse du problème et définition  
Quel est le problème induisant la nécessité d'un processus de renforcement participatif des capacités sociales ? Ce processus est lié à l'évaluation des CS de gestion des inondations : quelles capacités sociales font défaut et ont besoin d'être améliorées ou développées ?
3. Définition d'objectif  
Identifier l'objectif du processus participatif : à quoi contribue la participation et de quelle manière ? Quelles sont les capacités qui doivent être renforcées ?
4. Définition du champ d'application  
Identifier l'importance de la participation, du point de vue géographique (échelle spatiale) et politique (les niveaux de gouvernement à impliquer).
5. Analyse du contexte  
Identifier le contexte politique, juridique et social. Identifier également les barrières potentielles (dépendantes du contexte) à la participation.
6. Analyse des parties prenantes  
Identifier les acteur-ric-e-s ayant un intérêt en la matière et qui ont besoin de développer leurs capacités sociales et civiques. Décrire également les réseaux et connexions entre ces acteur-ric-e-s (qui connaît qui, les collaborations déjà en place, etc.).
7. Sélection des parties prenantes pour la planification participative  
Sélectionner les parties prenantes de la GRI qui doivent être nécessairement impliquées dans la conception du renforcement participatif des CS et en expliquer le motif.
8. Analyse des ressources et du temps  
Combien de ressources financières sont/peuvent être mises à disposition ? Sur quelle échelle de temps le processus participatif doit-il avoir lieu ? Quelle est l'expertise nécessaire à l'élaboration et la mise en œuvre du processus participatif ?

9. Liste des actions participatives potentielles

Pour l'étape de mise en œuvre, pensez aux AP qui pourraient contribuer au renforcement des capacités sociales et civiques qui font défaut dans votre contexte.

10. Sélection des MP et des AP pour l'amélioration des CS

En fonction des actions participatives potentielles proposées, identifier, via un dialogue avec les parties prenantes, les AP et MP à mettre en œuvre pour améliorer les CS. Selon les ressources, objectifs et types d'actions disponibles, certains MP sont plus adaptés que d'autres.

11. Planification participative de la mise en œuvre des actions

Planification des MP sélectionnés : les résultats de ce processus sont un certain nombre d'AP à mettre en œuvre afin d'améliorer les CS, y compris qui impliquer et quand les mettre en œuvre.

### Phase de mise en œuvre

12. Inviter/sélectionner et informer les participants

En fonction de l'analyse des parties prenantes et du format des MP et AP sélectionnés, sélectionner et inviter le groupe-cible à participer. Informer les invité-e-s sur le sujet et leur rôle qu'ils auront à jouer.

13. Promouvoir l'événement

Promouvoir l'importance de l'événement auprès des participant-e-s potentiel-le-s, et informer les acteur-ric-e-s externes sur ce qui va se passer. Cet événement peut, par exemple, inspirer d'autres personnes à mener des processus similaires.

14. Mettre en œuvre les actions participatives

Aux côtés des participant-e-s, mener des AP pour renforcer les capacités sociales et civiques.

15. Évaluer les résultats des actions et la qualité de leur mise en œuvre.

Évaluer les AP après leur mise en œuvre. Préparer une évaluation prenant en considération les aptitudes dont on souhaitait le développement, les critères de qualité des AP.

16. Évaluer les résultats des AP après un certain temps.

Évaluer l'impact des actions un à trois mois après la mise en œuvre des AP, via des enquêtes en ligne à faire parvenir à tou-te-s les participant-e-s, ou des entretiens avec les parties prenantes.

17. Fournir des commentaires de retour sur les résultats du processus participatif.

Parachever le processus participatif avec une session ou un document présentant les résultats et, le cas échéant, discuter des prochaines étapes.

18. Entretenir un réseau d'information au sein de la communauté.

Établir une stratégie de communication pour maintenir la communauté informée sur les questions touchant à la GRI (ex. : nouvelles infrastructures, révision des plans GRI, etc.).

## Retour d'expériences: LES FACTEURS FAVORISANT/ENTRAVANT LA MISE EN ŒUVRE DES PROCESSUS DE RENFORCEMENT PARTICIPATIF DES CS

Le projet CAPFLO a développé un cadre conceptuel systématique concernant les CS dans le contexte de la GRI. Ce cadre a permis aux partenaires du projet de créer une méthodologie pour évaluer les CS en matière de gestion des inondations présentes dans une communauté locales en particulier et la conception de processus de renforcement participatif de ces CS.

En outre, ces « outils d'évaluation et participatifs » ont été déployés par les équipes de recherche CAPFLO dans cinq pays de l'UE, pour couvrir une grande variété de contextes et d'objectifs. Les apprentissages tirés de ces expériences ont été partagés et discutés par les partenaires, et ont fait l'objet d'un document d'analyse comparative lié au code QR.

Vous pouvez lire les sections « Retours d'expériences » et « Conclusions et recommandations » de ce document avant de planifier votre propre processus ; vous y trouverez des constatations spécifiques et pratiques telles que l'importance pour les ateliers de débats d'être modérés par des experts, mais aussi quelles sont les CS les plus délicates à renforcer, ou une liste de facteurs ayant favorisés une plus grande participation dans les actions mises en œuvre ou permettant d'améliorer leur efficacité concernant le renforcement des CS.

Tous les apprentissages générés par les expériences du CAPFLO sont liés à des contextes spécifiques, qui varient énormément selon les cas et influencent les capacités de motivation initiales de chacune des cinq communautés locales étudiées. Pour le fonctionnement des AP mises en œuvre, le contexte s'est avéré très important et doit absolument être pris en compte lors de l'élaboration des futurs processus de renforcement participatif des CS :

Le document en lien et la méthodologie complète doivent être enrichis par les expériences futures : merci de contacter le a coordinatrice CAPFLO afin de partager les résultats et les leçons tirées au cours du processus de renforcement participatif des CS liées à la GRI de votre communauté (et/ou pour obtenir l'assistance technique pour vous aider à le développer).



Projection du film Avant le déluge (Allemagne)



Descente informative du fleuve de l'Èbre (Espagne)



Excursion dans les zones inondables (Pays-Bas)



Événement public sur les zones inondables (France)



Réunion publique à Rottofreno (Italie)



<https://goo.gl/JEP4WP>

## LE RENFORCEMENT PARTICIPATIF DES CAPACITÉS SOCIALES PEUT NOUS AIDER À...

- Adapter l'aménagement du territoire aux risques d'inondations.
- Améliorer la qualité de l'environnement.
- Acquérir les assurances appropriées.
- Partager et apprendre des expériences réussies dans la GRI.
- Financer des actions et des infrastructures de GRI.
- Consolider des réseaux sociaux en lien avec la GRI.



# CAPFLO



Humanitarian Aid and  
Civil Protection

Le projet CAPFLO est financé par la Commission européenne (DG Protection civile et opérations d'aide humanitaire européennes ou « ECHO ») et appuyé par cinq équipes de recherche partout en Europe.

Ces orientations et recommandations pratiques sont la contribution de CAPFLO aux communautés locales qui souhaitent réduire leur vulnérabilité aux inondations, et par là même accroître leurs propres capacités sociales à travers une approche participative. Elles comprennent des exemples allant de la mise en œuvre des actions pilotes du projet, à un guide par étapes pour l'élaboration et la mise en œuvre des processus de renforcement participatif des capacités sociales.

Pour en savoir plus sur CAPFLO et pour toutes les coordonnées : [www.capflo.net](http://www.capflo.net)

**UAB**  
Universitat Autònoma  
de Barcelona

**IGOP**  
Institut de Govern i  
Polítiques  
Públiques

**Lab'URBA**  
  
Université Paris-Est

**UPEC**  
Connaissance - Action  
UNIVERSITÉ  
PAUL-SABATIER  
VUL DE MARIE

 **IVM** Institute for  
Environmental Studies

**VU**  


  
**LEUPHANA**  
UNIVERSITÄT LÜNEBURG

ISTITUTO  
PER LA  
RICERCA  
SOCIALE

**irs**