

**SVILUPPO PARTECIPATIVO DI CAPACITÀ SOCIALI  
PER LA GESTIONE DEL RISCHIO DA ALLUVIONI.**



**INDICAZIONI PRATICHE**

Autori: Alba Ballester e Marc Parés

Contributi al testo: Elisa Kochskaemper, Cristina Vasilescu, Stefania Munaretto, Corinne Larrue, Douwe de Voogt e Lila Oriard.

Adattamento dei contenuti: ebroNAUTAS & Fran Bravo

Illustrazione: Fran Bravo & ebroNAUTAS

Design: Tato Santiago

Per maggiori informazioni sul progetto CAPFLO e per accedere ai principali risultati, vi invitiamo a visitare il nostro sito web: <http://capflo.net>

Dicembre 2017

ISBN: 978-84-697-8971-1

## Introduzione

Il rischio da alluvione può essere definito come l'insieme delle caratteristiche del pericolo da inondazione (la "pericolosità") e della vulnerabilità delle comunità potenzialmente interessate.

Per decenni, l'approccio più diffuso alla gestione del rischio da alluvioni (GRA) si è concentrato quasi completamente sulla riduzione della pericolosità dei fenomeni alluvionali, principalmente attraverso il ricorso a infrastrutture quali dighe, argini e terrapieni. I limiti di un approccio di tipo esclusivamente ingegneristico sono diventati evidenti nel momento in cui è stata riconosciuta l'importanza della riduzione della vulnerabilità individuale e collettiva. Questa vulnerabilità è direttamente connessa alla disponibilità di Capacità sociali (CS) specifiche che esistono o scarseggiano nelle comunità colpite da inondazioni.

Il nuovo approccio alla GRA in Europa è stato accompagnato da un cambiamento di paradigma caratterizzato da una condivisione delle responsabilità tra governo e cittadini. Ciò implica la necessità da parte di questi ultimi di essere preparati per affrontare alluvioni inevitabili. A questo proposito, la Direttiva Alluvioni (DA) del Parlamento europeo<sup>1</sup> incoraggia il coinvolgimento delle parti interessate e dei cittadini nella GRA attraverso la partecipazione pubblica.

Oltre alla partecipazione pubblica "dall'alto verso il basso" richiesta dalla DA, il progetto CAPFLO, finanziato dall'UE, ha esplorato approcci "dal basso verso l'alto" volti a sviluppare CS per la GRA. Le indicazioni pratiche che qui sviluppiamo sono il risultato di questo studio e puntano a sostenere le comunità nella progettazione e nell'attuazione di processi di sviluppo di CS, al fine di ridurre la vulnerabilità alluvionale.

Queste indicazioni pratiche offrono a tutti gli attori coinvolti nella GRA un quadro concettuale e informazioni pratiche (compresa una "guida passo passo") per migliorare la GRA locale mediante il coinvolgimento dei cittadini nello sviluppo di CS. In questo documento le conoscenze derivate dall'esperienza pratica sono presentate mediante i link QR, che guidano il lettore verso informazioni più dettagliate, mentre tutte le informazioni di fondo e i risultati della ricerca usati per sviluppare questi orientamenti sono disponibili sul sito web CAPFLO: [www.capflo.net](http://www.capflo.net).

<sup>1</sup> Direttiva 2007/60/EC del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2007 sulla valutazione e la Gestione del rischio di alluvioni (<https://goo.gl/gN33VL>).





## CONTENUTI

<b>1. Cosa si intende con Capacità sociali e come sono collegate alla Gestione del rischio di alluvioni?.....</b>	<b>9</b>
<b>2. Quali sono le Capacità sociali utili per la Gestione del rischio da alluvioni? .....</b>	<b>11</b>
2.1 La conoscenza .....	12
2.2 La motivazione.....	13
2.3 La rete.....	13
2.4 La partecipazione .....	14
2.5 Il finanziamento.....	15
<b>3. Perché e come valutiamo le Capacità sociali per la Gestione del rischio da alluvioni?.....</b>	<b>17</b>
<b>4. Come possiamo sviluppare in maniera partecipata le Capacità sociali per la Gestione del rischio da alluvioni?.....</b>	<b>27</b>
4.1 Meccanismi partecipativi per lo sviluppo di Capacità sociali .....	28
4.2 Azioni partecipative per lo sviluppo di Capacità sociali.....	30
<b>5. Guida “passo passo” per lo sviluppo partecipato di Capacità sociali.....</b>	<b>38</b>



## 1. Cosa si intende con Capacità sociali e come sono collegate alla Gestione del rischio di alluvioni?

Nell'ambito del progetto CAPFLO, le Capacità sociali (CS) sono una vasta gamma di competenze che consente un livello alto di autogestione delle sfide che le comunità devono affrontare. La loro presenza in una comunità dipende dalla possibilità di accedere a determinate risorse e dall'esistenza, tra i membri della comunità, delle capacità necessarie per usarle.

Nell'ambito della gestione del rischio da alluvioni (GRA), le CS sono direttamente connesse alla vulnerabilità. Le comunità con capacità sociali adeguate sono meglio preparate e organizzate per affrontare qualsiasi fenomeno alluvionale prima, durante e dopo il suo verificarsi. Inoltre in queste comunità la probabilità di perdite in caso di alluvione è inferiore. Ciò significa che i rischi possono essere ridotti in modo rilevante grazie alle capacità sociali. Il progetto CAPFLO ha utilizzato come riferimento le ricerche realizzate in passato e il parere di esperti per identificare un elenco esauriente di CS concernenti la GRA in ambito europeo.

Alcune delle capacità selezionate non si riferiscono esclusivamente alla GRA, come ad esempio avere un atteggiamento proattivo nella protezione dei valori ambientali o avere capacità imprenditoriali, mentre altre, come l'essere consapevoli del rischio da alluvioni, sono direttamente collegate alla GRA. La maggior parte delle CS per la GRA, come la comprensione delle cause del rischio da alluvioni, sono capacità individuali, considerate capacità della comunità se la maggior parte degli individui di una comunità le possiede. Altre capacità fanno riferimento a gruppi di persone, come la capacità di fare rete.

La struttura sociale della comunità e il contesto culturale, così come l'esperienza e la ricorrenza di fenomeni alluvionali, influenzano il livello di CS per la GRA di una comunità. Inoltre, il contesto istituzionale in cui si colloca la comunità ha un ruolo di primo piano nello sviluppo di SC per la gestione dei rischi da alluvioni, in quanto molte delle risorse che rendono possibili queste capacità sono rese disponibili dalle autorità pubbliche.



## 2. Quali sono le Capacità sociali utili per la Gestione del rischio da alluvioni?

Secondo alcune ricerche<sup>2</sup>, le Capacità sociali (CS) per la gestione di rischi naturali possono essere classificate in cinque tipi principali: conoscenza, motivazione, rete, partecipazione e risorse finanziarie. A partire da queste cinque capacità, il progetto CAPFLO ha identificato delle CS specificamente inerenti alla gestione del rischio di alluvioni (GRA).

1. **CONOSCENZA:** generare, acquisire e condividere conoscenza sulla GRA permette di sviluppare una percezione esauriente del problema e pertanto di migliorare le soluzioni ai problemi riguardanti la gestione dei rischi da alluvioni.
2. **MOTIVAZIONE:** assumere responsabilità nel ridurre la propria vulnerabilità, personale e collettiva, è una condizione cruciale per il coinvolgimento dei cittadini nella GRA.
3. **RETE:** capacità di creare e rinforzare reti di persone coinvolte nella GRA e interessate al rischio da alluvioni. Questo tipo di CS è uno strumento che serve per rafforzare altre capacità, come la condivisione e la diffusione delle conoscenze, o l'attuazione dei processi partecipativi.
4. **PARTECIPAZIONE:** questo aspetto comprende capacità e risorse che favoriscono la collaborazione di tutti gli attori coinvolti nella GRA, compresi i cittadini.
5. **RISORSE FINANZIARIE:** dall'acquisto di assicurazioni adeguate, all'accesso ai finanziamenti europei, questo tipo di CS è legata all'accesso a tutti i tipi di risorse economiche per la GRA.

<sup>2</sup> Kuhlicke, C. and Steinführer, A. (2010). Social capacity building for natural hazards: A conceptual frame. CapHaz-Net WP1 Report. Helmholtz Centre for Environmental Research – UFZ and Johann Heinrich von Thunen Institute: Leipzig and Braunschweig.



## 2.1 La conoscenza

- **Capacità di sensibilizzazione sul rischio da alluvioni:** senza sensibilizzazione e consapevolezza, le comunità non saranno coinvolte nelle strategie di GRA.
- **Capacità di comprensione del fenomeno naturale, delle cause del rischio correlato, e delle caratteristiche del sistema di GRA esistente:** è necessario un contesto tecnico (ma anche legale) forte, per evitare malintesi e per definire le basi comuni e i limiti di dibattito delle azioni e delle strategie di GRA.
- **Capacità di operare all'interno della struttura amministrativa responsabile della GRA locale:** identificare correttamente i ruoli e le responsabilità delle differenti amministrazioni con poteri nella GRA. Ciò permette di indirizzare correttamente le domande sulla GRA, evitando conflitti e promuovendo la responsabilità delle pubbliche autorità.
- **Capacità di diffondere la conoscenza sulla GRA:** le informazioni non sono generalmente distribuite equamente tra i membri di una comunità. Questa capacità promuove una comprensione generalizzata delle questioni relative alla GRA.
- **Capacità di condividere conoscenza tra le diverse parti interessate:** le informazioni sulla GRA tendono a essere separate in compartimenti stagni tra le diverse parti interessate che le sviluppano o le detengono. La capacità di condividere informazioni è necessaria per ottenere una comprensione condivisa e completa della GRA tra tutte le parti interessate.
- **Capacità di esaminare e sviluppare misure e politiche specifiche per la gestione dei rischi da alluvioni:** la GRA presenta caratteristiche locali uniche e distintive, che possono essere comprese solo attraverso studi locali mirati. La progettazione di proposte socialmente fattibili per gestire i rischi da alluvioni può aver bisogno di approcci innovativi sviluppati da comunità abilitate.

## 2.2 La motivazione

- **Propensione attiva all'auto-protezione:** l'assunzione di responsabilità per proteggersi dal rischio alluvionale (e essere consapevoli di come farlo) è un passo molto importante verso il coinvolgimento dei cittadini nella GRA. Ciò permette inoltre lo sviluppo di molte altre CS.
- **Propensione attiva alla protezione del gruppo:** la ricerca collettiva di soluzioni per una GRA condivisa aumenta la possibilità di mettere in pratica molteplici azioni di prevenzione, gestione e mitigazione dei rischi da alluvione e promuove sinergie e dinamiche sociali, come lo sviluppo di capacità sociali partecipative.
- **Propensione attiva alla protezione dell'ambiente fluviale:** questa capacità permette di mettere in pratica azioni di GRA di miglioramento e/o conservazione degli ecosistemi fluviali, coerenti con la legislazione europea.
- **Capacità di generare impegno sociale:** questa capacità permette alle persone motivate di impegnarsi in azioni riguardanti la GRA all'interno delle comunità, moltiplicando così le possibilità di azione e anche le energie investite nella gestione partecipativa dei rischi da alluvioni.



## 2.3 La rete

- **Capacità di usare le reti:** strutture e reti sociali sofisticate sono generalmente presenti (in maggior o minor misura e con caratteristiche differenti) all'interno delle comunità. Se ben sfruttate, possono essere uno strumento multifunzionale molto potente per i membri di queste comunità. Questa capacità permette di usare le reti sociali esistenti per la GRA.
- **Capacità di creare reti specifiche per la GRA:** compiti, dibattiti o proposte legati alla GRA sono idealmente supportati da reti sociali specifiche, che si basano su interscambi effettuati di persona così come via internet. La capacità di generare queste reti specifiche può essere migliorata attraverso buone norme condivise da altre comunità.



## 2.4 La partecipazione

- **Capacità di accedere alle informazioni su progetti e politiche nell'ambito della GRA:** l'approccio dall'alto verso il basso tradizionale nella GRA non ha favorito l'accesso alle informazioni da parte delle comunità interessate, che è un aspetto essenziale per l'implementazione della legislazione sulla governance ambientale di base.
- **Capacità di fornire le proprie opinioni e proposte riguardo alla GRA:** questa capacità permette agli attori interessati di contribuire ai processi di consultazione pubblica realizzati nell'ambito della gestione dei rischi da alluvioni. Un contributo efficace richiede la conoscenza della procedura di consultazione oltre alla capacità di sviluppare questo contributo in maniera adeguata.
- **Capacità di deliberare sulle azioni e sulle politiche riguardanti la GRA:** permette a coloro che partecipano ai processi decisionali nell'ambito della GRA di discutere, condividere, dibattere e scambiare opinioni con attori diversi. Questa capacità dipende dalla cultura del dibattito e dalle abitudini della comunità. Data la rilevanza dei processi deliberativi nel nuovo approccio di governance della GRA, questa capacità deve essere presa seriamente in considerazione.
- **Capacità di partecipare proattivamente alle azioni e alle politiche riguardanti la GRA:** le iniziative dei cittadini possono portare ad azioni molto efficaci per la GRA. Per sviluppare questa complessa capacità è possibile prendere spunto da buone pratiche promosse da altre comunità.



## 2.5 Il finanziamento

- **Capacità di accedere a risorse finanziarie per la GRA:** richiede la conoscenza dei prodotti finanziari e la capacità di adattare e selezionare quelli adeguati per finanziare le azioni o i progetti riguardanti la GRA.
- **Capacità di accedere a finanziamenti specifici:** nell'ambito dell'UE questa capacità è fortemente vincolata alla conoscenza dei programmi di finanziamento per l'ambiente, e all'abilità di sviluppare un progetto di GRA idoneo. Altre fonti di finanziamento specifiche includono finanziamenti sociali innovativi (ad esempio, il crowdfunding, in altre parole la raccolta di fondi in rete).
- **Capacità imprenditoriale nell'ambito della GRA:** è influenzata dalla cultura imprenditoriale delle comunità. Le azioni tradizionali a supporto dell'imprenditorialità, così come la promozione e la condivisione di buone pratiche tra le comunità, possono aiutare a sviluppare questa capacità.





### 3. Perché e come valutiamo le Capacità sociali per la Gestione del rischio da alluvioni?

Il primo passo in un processo di sviluppo di qualsiasi Capacità Sociale (CS) è la valutazione delle CS disponibili nella comunità. Tale valutazione permette di identificare le CS mancanti o da sviluppare. Questa valutazione richiede una definizione di “indicatori” facilmente misurabili per ogni singola CS.

Per tutte le CS elencate in precedenza, il progetto CAPFLO ha definito due tipi di indicatori: risorse e abilità. Una singola CS della gestione dei rischi da alluvioni (GRA) può essere associata a un numero variabile di entrambi i tipi di indicatori.

Le abilità fanno riferimento a capacità che possiedono gli individui e i gruppi, come ad esempio “usare una mappa del rischio alluvionale” o “prendere decisioni su questioni complesse”. Le risorse includono una serie di aspetti necessari per sviluppare e trarre vantaggio dalle abilità connesse, come ad esempio le “mappe locali del rischio alluvionale” o gli “effettivi processi decisionali di tipo partecipativo”. Le abilità dipendono principalmente dalle conoscenze culturali e dalle esperienze dei membri della comunità, mentre le risorse sono generalmente fornite dagli attori pubblici e privati del rispettivo contesto.

Pertanto, per identificare il livello delle risorse, è necessario analizzare il contesto (ad esempio, attraverso lo studio di siti web o bollettini ufficiali, l'analisi della legislazione, le interviste con funzionari coinvolti nella GRA, ecc.), mentre per determinare il livello delle abilità è necessario interrogare la comunità (ad esempio, attraverso interviste, gruppi di discussione, sondaggi, ecc.).

Se le risorse e le abilità relative a una capacità sociale specifica sono sufficientemente presenti in una comunità, possiamo affermare che la comunità in questione detiene tale capacità sociale.

ASPETTI	CAPACITÀ	INDICATORI	
		Risorsa	Abilità
CONOSCENZA	Consapevolezza del rischio alluvionale	Mappe del rischio alluvionale accessibili al pubblico.	Consultare e interpretare le mappe del rischio alluvionale.
		Piani di evacuazione.	Conoscere ed essere in grado di seguire il piano di evacuazione locale.
		Esperienze e conoscenza locale generate da alluvioni storiche.	Valutare, raccogliere e diffondere conoscenza sulle esperienze locali nella gestione del rischio da alluvioni.
	Comprendere le cause, le caratteristiche e il sistema di GRA esistente	Informazioni di buona qualità sulla GRA nell'ambito del sistema di istruzione.	Includere informazioni di qualità sulla GRA locale nel sistema di istruzione.
		Informazioni tecnico-scientifiche sulla GRA accessibili pubblicamente.	Consentire l'accesso e la comprensione di informazioni tecnico-scientifiche sulla GRA.
		Informazioni su infrastrutture e strategie volte a ridurre il rischio da alluvioni a livello locale.	Conoscere il modello esistente per la gestione del rischio di inondazioni nei dintorni.

ASPETTI	CAPACITÀ	INDICATORI	
		Risorsa	Abilità
CONOSCENZA	Operare all'interno della struttura amministrativa responsabile della GRA	Materiale informativo sulle politiche riguardanti la GRA e sulla normativa in questo ambito.	Identificare i ruoli e le responsabilità delle diverse amministrazioni pubbliche coinvolte nella GRA.
		Luoghi di informazione sulla normativa riguardante la GRA e sulle politiche locali in questo ambito.	Conoscere le linee di azione definite dalla Direttiva Alluvioni del Parlamento europeo, dai regolamenti nazionali e dai piani regionali sulla GRA.
	Diffondere la conoscenza sulla GRA	Materiale informativo locale sulla GRA (opuscoli, multimedia).	Produrre e distribuire materiali informativi locali sulla GRA.
		Attività informative (sopralluoghi, ecc.) sulla GRA locale.	Promuovere e organizzare attività informative sulla GRA a livello locale (sopralluoghi, laboratori, ecc.).
		Reti specifiche nell'ambito della GRI reti generali.	Usare reti specifiche nell'ambito della GRA o reti generali per diffondere informazioni.

ASPETTI	CAPACITÀ	INDICATORI	
		Risorsa	Abilità
CONOSCENZA	Condividere la conoscenza tra le diverse parti interessate	Processi decisionali partecipativi e deliberativi intersettoriali nell'ambito della GRA.	Partecipare a processi deliberativi riguardanti la GRA.
		Reti legate alla GRA.	Comunicazione e interazione tra i diversi attori coinvolti nella GRA.
	Esaminare e sviluppare misure e politiche per la GRA	Centri nazionali di ricerca per la GRA.	Ricerca e innovazione nell'ambito della GRA a livello locale, e diffusione dei risultati.
MOTIVAZIONE	Atteggiamento proattivo per autoproteggersi	Informazioni in tempo reale su alluvioni incombenti.	Cercare e comprendere informazioni su alluvioni in tempo reale.
		Assicurazione contro i rischi da alluvioni.	Acquistare un'assicurazione adeguata contro i rischi da alluvione.
		Misure proattive contro i rischi da alluvione all'interno degli edifici (case).	Adattare le infrastrutture private esposte ai rischi da alluvione.

ASPETTI	CAPACITÀ	INDICATORI	
		Risorsa	Abilità
MOTIVAZIONE	Atteggiamento proattivo per la protezione di gruppo	Materiali informativi che promuovono l'impegno sociale per la GRA.	Impegno nella ricerca collettiva di soluzioni contro il rischio da alluvioni.
		Reti legate alla GRA.	Partecipare attivamente alle reti legate alla GRA.
	Atteggiamento proattivo per proteggere i valori ambientali dei fiumi	Attività locali che usano l'ambiente fluviale (canottaggio, pesca, trekking, ecc.).	Valutare le condizioni dell'ecosistema fluviale.
	Generare impegno sociale nella GRA	Eventi pubblici legati alla GRA (simulazioni di alluvioni, eventi a tema, mostre, ecc.).	Organizzare e promuovere eventi pubblici legati alla GRA.

ASPETTI	CAPACITÀ	INDICATORI	
		Risorsa	Abilità
RETE	Usare reti sociali non specifiche per la GRA	Reti sociali online.	Condividere e diffondere la conoscenza sulla GRA sui media digitali.
		Spazi in cui le persone si riuniscono per incontrarsi e discutere.	Incontrarsi personalmente per condividere e scambiarsi informazioni e discutere della GRA.
		ONG legalmente costituite.	Proporre, finanziare e sviluppare collettivamente misure legate alla GRA.
	Creazione di reti specifiche per la GRA	Mezzi di comunicazione sociale online (Facebook, Twitter, WhatsApp, ecc.).	Creare e promuovere reti online sulla GRA usando le piattaforme dei social media.
		Legislazione che offre tutela legale alle associazioni e alle politiche pubbliche volta a promuoverle e rafforzarle.	Creare una ONG legata alla GRA con struttura legale e mezzi di finanziamento propri.

ASPETTI	CAPACITÀ	INDICATORI	
		Risorsa	Abilità
PARTECIPAZIONE	Accedere alle informazioni su progetti e su politiche pubbliche nell'ambito della GRA	Sezione di informazioni pubbliche sui siti web delle istituzioni pubbliche responsabili della GRA.	Consultare i siti web delle autorità responsabili della GRA, per raccogliere informazioni su progetti e politiche in questo ambito.
	Fornire opinioni e proposte sulla GRA alle autorità pubbliche	Procedure di consultazione obbligatorie nella legislazione riguardante la GRA.	Partecipare alle procedure di consultazione pubblica (ad esempio, all'elaborazione di osservazioni scritte).
	Partecipazione a processi deliberativi nell'ambito della GRA	Spazi fissi dedicati alla partecipazione attiva (forum di discussione, ecc.).	Partecipare attivamente a forum permanenti sulla GRA.
		Mappa aggiornata delle parti interessate.	Partecipare a processi deliberativi che coinvolgono le diverse parti interessate
	Partecipazione proattiva alla GRA	Inventario delle diverse pratiche relative alle iniziative cittadine legate alla GRA.	Promuovere iniziative cittadine nell'ambito della GRA.

ASPETTI	CAPACITÀ	INDICATORI	
		Risorsa	Abilità
FINANZIAMENTO	Accedere a risorse finanziarie per realizzare progetti e investimenti legati alla GRA	Prestiti privati erogati dalle banche.	Accesso a prestiti finanziari per investimenti riguardanti la GRA (adeguamento di abitazioni e infrastrutture, acquisto di attrezzature di protezione civile, ecc.).
		Fondi pubblici erogati da amministrazioni locali, regionali o nazionali.	Accesso a fondi regionali o locali attraverso investimenti pubblici diretti o sovvenzioni/aiuti per investimenti riguardanti la GRA (adeguamento di abitazioni e infrastrutture, acquisto di attrezzature di protezione civile, ecc.).
	Accedere a risorse finanziarie specifiche per realizzare progetti riguardanti la GRA	Programmi di finanziamento per progetti dedicati all'ambiente a livello europeo, nazionale, regionale o locale.	Accesso a fondi pubblici specifici per progetti legati alla GRA.
		Finanziamenti sociali innovativi (crowdfunding, in altre parole la raccolta di fondi in rete, banche del tempo, ecc.).	Accesso a fondi sociali innovativi per progetti legati all'ambiente vincolati alla GRA.
Capacità imprenditoriale nell'ambito della GRA	Elenco di altre pratiche imprenditoriali legate alla GRA.	Creare un progetto imprenditoriale locale legato alla GRA.	

## È TUTTO PRONTO: VALUTA LE CAPACITÀ SOCIALI DELLA TUA COMUNITÀ NELLA GESTIONE DEL RISCHIO DA ALLUVIONI!

Il codice QR sottostante ti porta a una tabella che ti aiuterà a verificare le risorse, contrassegnando quelle che sono presenti e quelle che mancano nella tua comunità. Per realizzare questa attività può esserti utile consultare l'opinione di esperti sulla GRA, attraverso colloqui individuali, gruppi di discussione, laboratori, ecc.

Il codice QR mette inoltre a disposizione un questionario da utilizzare con un campione statisticamente rappresentativo della tua comunità, per determinare la presenza di abilità legate alla GRA. È possibile adattare o migliorare questo elenco di domande, tuttavia mantenere il questionario il più possibile simile a quello originale permetterà a te, ad altre persone interessate ed ai ricercatori di confrontare i dati che ne emergono in tutte le comunità europee.

Mettiti in contatto con il coordinatore del progetto CAPFLO in caso di dubbi o suggerimenti. Saremo lieti di ascoltare la tua opinione e disponibili per offrirti supporto tecnico gratuito.



<https://goo.gl/2Mse2e>



#### 4. Come possiamo sviluppare in maniera partecipata le Capacità sociali per la Gestione del rischio da alluvioni?

In base all'approccio "dal basso verso l'alto" del progetto CAPFLO, sono stati identificati otto tipi di Meccanismi partecipativi (MP). Questi MP descrivono il progetto generale, la struttura e l'organizzazione di un evento partecipativo.

Per ogni MP proponiamo un elenco di potenziali Azioni partecipative (AP), che sono vincolate alle abilità identificate in precedenza quali indicatori delle CS legate alla gestione dei rischi da alluvioni (GRA). Ci siamo focalizzati sulle "abilità" e non sulle "risorse" poiché, sebbene alcune delle risorse possono essere prodotte dalla comunità, lo sviluppo delle risorse per la GRA è nella maggior parte dei casi responsabilità legale delle autorità competenti.

La valutazione dell'attuazione delle azioni partecipative proposte nei cinque paesi coinvolti nel progetto CAPFLO ha generato conoscenze significative, che sono presentate alla fine di questa sezione.



## 4.1 Meccanismi partecipativi per lo sviluppo di Capacità sociali

I seguenti meccanismi partecipativi (MP) sono stati identificati dal progetto CAPFLO come validi per lo sviluppo di CS per la GRA. Questi otto MP sono legati a diversi “livelli di partecipazione” e descrivono l'organizzazione generale di eventi partecipativi.

- **Trasmissione/distribuzione:** si riferisce alla diffusione di informazioni sulla GRA da parte degli organizzatori del processo partecipativo. Attraverso questo meccanismo, vengono fornite informazioni a tutti gli attori interessati mediante opuscoli, documenti digitali, mass media e altri mezzi di diffusione a distanza.
- **Incontri pubblici:** sono eventi che permettono di diffondere informazioni. A differenza del precedente MP, i partecipanti, devono recarsi in un determinato luogo in un determinato momento per riceverle. Il vantaggio di questo MP consiste nel fatto che le informazioni sono fornite di persona. Nella maggior parte dei casi i partecipanti possono fare domande. Tuttavia le sessioni dedicate a domande e risposte servono principalmente per fornire, a chi partecipa, informazioni aggiuntive e soddisfacenti, e non per fornire alle persone l'opportunità di fare domande decisive, che stimolino l'interesse e che possano cambiare le opinioni degli organizzatori del processo partecipativo e/o degli altri partecipanti.
- **Sopralluoghi e visite:** sono eventi generalmente volti a conoscere il territorio, la pianura alluvionale e le loro caratteristiche. Possono essere unidirezionali (i sopralluoghi e le visite sono condotti dagli organizzatori del processo o da esperti ingaggiati) o bidirezionali (la guida che conduce il sopralluogo si attende contributi significativi da parte delle persone interessate). Comprendono inoltre visite alle regioni legate alla GRA o buone pratiche.
- **Evento pubblico:** partecipazione dei cittadini a eventi pubblici di massa legati alla GRA. Questi eventi possono portare allo scambio di esperienze, comprendere momenti di formazione e simulazioni, e molto altro ancora. Si tratta di eventi principalmente unidirezionali, ma possono essere anche bidirezionali, nel qual caso generalmente si tratta di simulazioni di evacuazioni, ecc.
- **Consultazione pubblica:** consultazione su un argomento specifico per conoscere l'opinione dei partecipanti (persone interessate o pubblico generale). Può essere un processo informale o formale, e sviluppato attraverso modalità e tecniche differenti, online o faccia a faccia, in modo da permettere la raccolta di opinioni (ad esempio, sondaggi tra i cittadini, consulenze di cittadini o esperti, ecc.).



- **Laboratori deliberativi:** sono una rilevante opportunità per i partecipanti e per gli organizzatori del processo partecipativo (e potenzialmente per altre persone interessate) per discutere apertamente sull'argomento. La deliberazione comprende “discussioni razionali”, che vanno oltre gli interessi personali di chi vi partecipa, per trovare soluzioni alle questioni riguardanti la gestione dei rischi da alluvioni. Dal punto di vista dello sviluppo di CS, queste attività sono volte principalmente alla creazione e alla condivisione di conoscenza, e permettono a chi partecipa di imparare dalle esperienze altrui. Un altro obiettivo di questi laboratori essere consiste nel raggiungere il consenso o formulare consigli per le della istituzioni impegnate nella GRA.
- **Scienza dei cittadini:** si tratta delle azioni intraprese dai membri di una comunità per assistere i ricercatori o le istituzioni, fornendo dati raccolti da loro stessi. I dati possono comprendere informazioni su diversi argomenti, dai livelli delle acque fluviali, fino a informazioni demografiche sulla comunità. Per i dati tecnici, i partecipanti possono ricevere strumenti scientifici facili da usare. L'iniziativa generalmente nasce dai cittadini o dalle comunità, tuttavia la scienza dei cittadini può essere promossa anche “dall'alto verso il basso”.
- **Volontariato:** una vasta gamma di azioni legate alla GRA che implicano grande impegno e dedizione da parte dei cittadini, generalmente in collaborazione con le autorità competenti in questo ambito(ad esempio, gruppi di cittadini che si occupano del monitoraggio del livello dell'acqua durante un'alluvione e che forniscono dati all'amministrazione comunale o ai responsabili dei bacini fluviali). Sebbene siano gli stessi cittadini che generalmente danno inizio a tali azioni, queste iniziative possono essere di origine diversa (ad esempio, possono essere promosse da autorità pubbliche, società, organizzazioni, ecc.).



## 4.2 Azioni partecipative per lo sviluppo di Capacità sociali

Le Azioni partecipative (AP) possono essere disegnate definendo obiettivi e contenuti concreti per l'organizzazione generale dei Meccanismi partecipativi. Le AP devono adattarsi alle singole circostanze di ogni comunità interessata (possibilità economiche, composizione sociale, motivazione alla GRA, ecc.). Il contesto può influenzare fortemente l'efficacia di una particolare AP: i seguenti esempi di elenchi di AP ti permettono di selezionare e aggiungere proposte in base al contesto della tua comunità. Maggiori informazioni e consigli derivanti dall'implementazione di alcune di queste azioni sono disponibili sul sito web CAPFLO o attraverso i link nella tabella seguente.

Nel corso del processo partecipativo, le AP di MP differenti possono essere combinate in molti modi diversi. Un esempio può essere il finanziamento di un evento sullo sviluppo delle capacità sociali che comprenda una sessione informativa su potenziali fondi, uno scambio di esperienze con persone provenienti da altre regioni con maggiore esperienza, e un laboratorio deliberativo sulla stesura di una proposta per un progetto per ottenere dei finanziamenti.

MP	Azioni partecipative	Referenzen
Incontri pubblici	Conferenza sul rischio alluvionale e mappe sulla pericolosità dei rischi.	<a href="http://capflo.net/france/">http://capflo.net/france/</a> <a href="http://capflo.net/the-netherlands/">http://capflo.net/the-netherlands/</a>
	Presentazione dei piani di evacuazione.	<a href="https://goo.gl/7Bvygy">https://goo.gl/7Bvygy</a>
	Conferenza sull'efficacia delle misure introdotte tradizionalmente e su quelle proposte recentemente.	<a href="https://goo.gl/ad3tzX">https://goo.gl/ad3tzX</a>
	Conferenza tecnica sulla GRA locale.	<a href="http://capflo.net/italy/">http://capflo.net/italy/</a> <a href="http://capflo.net/spain/">http://capflo.net/spain/</a>
	Sessione informativa sulla legislazione vigente in materia di alluvioni e relativa applicazione.	<a href="http://capflo.net/spain/">http://capflo.net/spain/</a>
	Presentazione di forum attivi e di altri processi partecipativi per la GRA.	<a href="https://goo.gl/1xLgkS">https://goo.gl/1xLgkS</a>
	Conferenza sull'assicurazione (urbana e agricola) per la GRA.	<a href="http://capflo.net/spain/">http://capflo.net/spain/</a>
	Sessione informativa su possibili finanziamenti (locali, regionali, nazionali, europei, ecc.) legati alla GRA.	<a href="http://capflo.net/spain/">http://capflo.net/spain/</a>
	Presentazione di altre pratiche di finanziamento.	<a href="http://capflo.net/spain/">http://capflo.net/spain/</a>
	Altre proposte...	



MP	Azioni partecipative	Referenzen
<b>Trasmissione/ distribuzione</b>	Diffusione multimediale delle esperienze legate alla GRA.	<a href="https://goo.gl/p27J3r">https://goo.gl/p27J3r</a>
	Realizzazione di un sito web che riassume le conoscenze accessibili al pubblico e rilevanti per la GRA a livello locale.	<a href="http://capflo.net/germany/">http://capflo.net/germany/</a>
	Promozione delle reti esistenti e di rilevanza locale legate alla GRA attraverso la pubblicità sui social media.	<a href="https://goo.gl/8xwaWg">https://goo.gl/8xwaWg</a>
	Fornire a coloro che partecipano a un evento riguardante la GRA un documento sugli strumenti, le facoltà e le responsabilità relative alla GRA.	<a href="http://capflo.net/spain/">http://capflo.net/spain/</a>
	Proiezione cinematografica sulla GRA per studenti universitari.	<a href="http://capflo.net/germany/">http://capflo.net/germany/</a>
	Altre proposte...	

MP	Azioni partecipative	Referenzen
<b>Sopralluoghi e visite</b>	Sopralluoghi nelle pianure alluvionali, con visita alle infrastrutture per la GRA a livello locale.	<a href="http://capflo.net/spain/">http://capflo.net/spain/</a> <a href="http://capflo.net/the-netherlands/">http://capflo.net/the-netherlands/</a> <a href="http://capflo.net/italy/">http://capflo.net/italy/</a>
	Discesa interpretativa del fiume/i considerati nella GRA a livello locale.	<a href="http://capflo.net/germany/">http://capflo.net/germany/</a> <a href="http://capflo.net/spain/">http://capflo.net/spain/</a>
	Passeggiata lungo il fiume con studenti.	<a href="http://capflo.net/germany/">http://capflo.net/germany/</a>
	Altre proposte...	
<b>Evento pubblico</b>	Simulazione di evacuazione..	<a href="http://repo.floodalliance.net/jspui/handle/44111/1199">http://repo.floodalliance.net/jspui/handle/44111/1199</a>
	Mostra di vecchie foto locali relative alla GRA.	<a href="https://goo.gl/ZwMSzj">https://goo.gl/ZwMSzj</a> <a href="http://capflo.net/the-netherlands/">http://capflo.net/the-netherlands/</a>
	Altre proposte...	

MP	Azioni partecipative	Referenzen
Consulenza	Sondaggio online su una misura pianificata per la GRA.	<a href="https://goo.gl/zciMAo">https://goo.gl/zciMAo</a>
	Consultazione pubblica sul programma di misure del Piano di GRA.	<a href="https://goo.gl/ad3tzX">https://goo.gl/ad3tzX</a> <a href="http://capflo.net/italy/">http://capflo.net/italy/</a>
	Altre proposte...	
Laboratorio deliberativo	Laboratorio deliberativo sulla GRA presso le scuole; modellizzazione dei rischi da alluvione.	<a href="http://capflo.net/spain/">http://capflo.net/spain/</a>
	Laboratorio rivolto a persone interessate, realizzato da specialisti in comunicazione e tecnici, volto alla creazione di materiali per diffondere informazioni sulla GRA a livello locale.	<a href="http://www.imra.cnr.it/">http://www.imra.cnr.it/</a>
	Creazione e gestione di reti locali legate alla GRA.	<a href="http://capflo.net/france/">http://capflo.net/france/</a>
	Laboratorio sull'assicurazione contro i rischi da alluvione (limiti e opportunità) rivolto a persone interessate e a tecnici.	<a href="http://capflo.net/spain/">http://capflo.net/spain/</a>

MP	Azioni partecipative	Referenzen
Laboratorio deliberativo	Laboratori rivolti ai leader della comunità ed esperti per l'identificazione e la progettazione di attività per promuovere il coinvolgimento sociale nella GRA a livello locale.	<a href="http://capflo.net/france/">http://capflo.net/france/</a> <a href="http://www.imra.cnr.it/">http://www.imra.cnr.it/</a>
	Laboratorio rivolto ai tecnici, ai rappresentanti dei media e agli attori locali, per l'elaborazione deliberativa di un piano di comunicazione della GRA.	<a href="http://capflo.net/spain/">http://capflo.net/spain/</a>
	Laboratorio rivolto a persone interessate, per l'elaborazione consensuale di misure da includere nel principale piano riguardante la GRA.	<a href="https://goo.gl/ad3tzX">https://goo.gl/ad3tzX</a> <a href="https://goo.gl/a8NrPV">https://goo.gl/a8NrPV</a>
	Laboratorio rivolto a professionisti e alle parti interessate, per accedere a finanziamenti specifici per progetti ambientali in questo ambito.	<a href="http://capflo.net/spain/">http://capflo.net/spain/</a>
	Laboratorio rivolto a imprenditori, aziende e professionisti per promuovere l'imprenditorialità nell'ambito della GRA a livello locale.	<a href="http://capflo.net/spain/">http://capflo.net/spain/</a>
Altre proposte...		

MP	Azioni partecipative	Referenzen
Scienza dei cittadini	Creazione di un'app per la raccolta dei dati dei cittadini sulla GRA a livello locale (livello dell'acqua, infrastrutture danneggiate, ecc.).	<a href="https://goo.gl/wJJoZv">https://goo.gl/wJJoZv</a>
	Creazione di un gruppo di ricerca e sviluppo per promuovere la scienza dei cittadini legata alla GRA a livello locale.	<a href="https://goo.gl/BxZsNz">https://goo.gl/BxZsNz</a>
	Altre proposte...	
Volontariato	Creazione di gruppi cittadini (osservazione, difesa, ecc.).	<a href="https://goo.gl/kAyU7E">https://goo.gl/kAyU7E</a> <a href="https://goo.gl/6Ee77L">https://goo.gl/6Ee77L</a> <a href="https://goo.gl/tr1kyU">https://goo.gl/tr1kyU</a>
	Creazione di forum locali permanenti per la presa di decisioni sulla GRA.	
	Altre proposte...	

## TI SEMBRA CHE MANCHI UN'ABILITÀ? POSSIAMO SUGGERIRTI ALCUNE AZIONI... O PUOI FARLO TU!

All'interno del progetto CAPFLO sono state raccolte azioni per lo sviluppo partecipativo di CS per la GRA rispetto alle abilità precedentemente proposte come indicatori. Una valutazione dei risultati delle CS della comunità può essere tradotta quindi in un elenco preliminare di Azioni partecipative (PA) che possono migliorare le abilità mancanti. La tabella disponibile attraverso questo codice QR può essere usata a questo scopo, così come per decidere quali di queste azioni è possibile mettere in atto, in base alla loro capacità di influenzare diverse abilità e CS.

Sebbene non tutte le AP elencate siano state testate all'interno del progetto, i buoni risultati raccolti da quelle realmente testate sono stati incoraggianti. Condividere i tuoi risultati con il responsabile del progetto contribuirà al miglioramento del nostro strumento di sviluppo di CS partecipative... Unisciti al team e aiutaci a ridurre la vulnerabilità sociale ai rischi da alluvioni!



<https://goo.gl/4wjDaT>

## 5. Guida “passo passo” per lo sviluppo partecipato di Capacità sociali.

Questa guida è adattabile, dato che non tutti i passi proposti possono essere necessari nel tuo contesto).

### Fase di progetto

1. Impegno collettivo e individuale e leadership  
Chi organizzerà il processo partecipativo di sviluppo di CS? Come sarà suddivisa la leadership? Come si procederà alla distribuzione delle responsabilità per il disegno e attuazione di questo processo? Il processo sarà supervisionato da un'amministrazione?
2. Impegno collettivo e individuale e leadership  
Qual è il problema che richiede un processo partecipativo di sviluppo di capacità sociali? Questo processo è legato alla valutazione delle SC di GRA: quali sono le capacità sociali mancanti e/o che devono essere migliorate?
3. Definizione dell'obiettivo  
Identificare l'obiettivo del processo partecipativo: a cosa contribuisce la partecipazione e in che modo avviene? Quali sono le capacità che devono essere sviluppate?
4. Definizione dell'ambito  
Identificare l'ambito della partecipazione, geograficamente (su scala spaziale) e politicamente (quali livelli di governo coinvolge).
5. Analisi del contesto  
Identificare il contesto politico, legale e sociale del caso. Identificare i potenziali ostacoli (di contesto) alla partecipazione.
6. Analisi delle persone interessate  
Identificare gli attori che hanno un interesse nel caso e che hanno bisogno di migliorare le capacità sociali in questo ambito. Descrivere inoltre le connessioni esistenti tra questi attori (chi conosce chi, collaborazioni sul posto, ecc.).
7. Selezione delle persone interessate per la pianificazione partecipata  
Selezionare quali attori interessati alla GRA devono essere necessariamente coinvolti nella progettazione partecipata dello sviluppo di CS e spiegare il perché.
8. Analisi delle risorse (tempo, risorse umane, risorse economiche, ecc)  
Quante risorse finanziarie sono disponibili o possono essere messe a disposizione del processo partecipativo? Qual è il periodo in cui il processo partecipativo deve essere realizzato? Quale competenza è richiesta per disegnare e attuare il processo partecipativo?
9. Elenco delle potenziali azioni partecipative  
Per la fase di attuazione, pensare alle azioni partecipative che potrebbero contribuire allo sviluppo di capacità sociali assenti/deboli nel tuo caso.

10. Selezionare MP e AP per migliorare le capacità sociali  
Identificare nel dialogo con le parti interessate le Azioni partecipative e i Meccanismi partecipativi da implementare per migliorare le capacità sociali nel tuo contesto. Secondo la disponibilità di risorse, degli obiettivi e del tipo di azione, alcuni MP sono più adatti rispetto ad altri.
11. Pianificazione partecipata dell'esecuzione di azioni  
Pianificazione dei MP selezionati: il risultato di questo processo è un numero di Azioni partecipative per migliorare le capacità sociali, che comprendono chi coinvolgere e quando metterle in atto.

### Fase di implementazione

12. Invitare, selezionare e informare i partecipanti dell'implementazione  
Selezionare il gruppo target del processo partecipativo, in base all'analisi degli attori del tuo contesto e ai MP e AP selezionati, e invitarlo a prendere parte al processo. Informare i partecipanti degli obiettivi del processo partecipativo e del loro ruolo in questo processo.
13. Promuovere l'evento  
Promuovere l'importanza dell'evento tra i potenziali partecipanti e informare gli attori esterni su cosa sta accadendo. Questo evento può, ad esempio, ispirare altre persone e portarle a realizzare processi simili.
14. Realizzare azioni partecipative  
Condurre, assieme ai partecipanti, Azioni partecipative per creare capacità sociali.
15. Valutare i risultati delle azioni e la qualità della loro esecuzione  
Valutare le azioni partecipative dopo l'esecuzione. Preparare la valutazione tenendo in considerazione le abilità soggette allo sviluppo. Valutare anche la qualità delle azioni partecipative.
16. Valutare l'impatto delle azioni partecipative  
Valutare l'impatto delle azioni a distanza di uno o tre mesi dall'esecuzione delle stesse, attraverso sondaggi online inviati a tutti i partecipanti o interviste alle persone interessate.
17. Disseminare i risultati del processo partecipativo  
Terminare il processo partecipativo con una sessione di resoconto o con un documento sui risultati e, se necessario, discutere i passi successivi con gli attori coinvolti nel processo.
18. Mantenere una rete informativa all'interno della comunità  
Creare una strategia di comunicazione per mantenere la comunità informata sulle questioni relative alla GRA (ad esempio, nuove infrastrutture, revisione dei Piani di GRA, ecc.).

## LEZIONI APPRESE: FATTORI CHE FAVORISCONO/OSTACOLANO L'ESECUZIONE DI PROCESSI PARTECIPATIVI DI SVILUPPO DI CS

Il progetto CAPFLO ha sviluppato un framework teorico sulle Capacità sociali (CS) nell'ambito della GRA. Questo framework ha permesso ai partner del progetto di creare una metodologia per la valutazione partecipata delle CS per la GRA presenti in una determinata comunità, e di definire dei processi partecipativi di sviluppo di CS in questo ambito.

Inoltre, questi "strumenti partecipativi di valutazione" sono stati messi in pratica dai gruppi di ricerca di CAPFLO in cinque paesi differenti dell'UE, includendo diversi contesti e puntando a obiettivi differenti. Le conoscenze maturate attraverso queste esperienze sono state condivise e discusse dai partner, producendo un documento di analisi comparata, al quale è possibile accedere attraverso i codici QR.

Leggi le sezioni "Lezioni apprese" e "Conclusioni e raccomandazioni" di quel documento prima di iniziare a pianificare il tuo processo, perché ti offrono informazioni pratiche molto specifiche, come l'importanza dell'assistenza degli esperti durante i laboratori deliberativi, o le CS più difficili da sviluppare, o un elenco di fattori che contribuiscono a una maggiore partecipazione nelle azioni partecipative implementate o a migliorarne l'efficacia..

Tutte le conoscenze maturate attraverso le esperienze CAPFLO fanno riferimento esplicitamente a contesti specifici, in cui possono variare notevolmente le condizioni di partenza, come, ad esempio, le capacità della motivazione iniziale delle cinque comunità studiate. Il contesto ha dimostrato di essere molto importante per il funzionamento delle AP messe in pratica, e dovrebbe essere preso in considerazione nel disegno di processi partecipativo di sviluppo di CS..

Il documento disponibile attraverso il link e la metodologia completa devono essere arricchiti con esperienze future: metti in contatto con il coordinatore di CAPFLO per condividere i risultati e la conoscenza maturata attraverso il processo partecipativo di sviluppo di CS per la GRA e la tua comunità (e ottenere supporto tecnico per svilupparle).



"Prima dell'alluvione", proiezione cinematografica (Germania)



Discesa interpretativa del fiume Ebro (Spagna)



Sopralluogo nella pianura alluvionale (Olanda)



Evento pubblico sulle aree allagabili (Francia)









Incontro pubblico a Rottofreno (Italia)



<https://goo.gl/JEP4WP>

## LO SVILUPPO PARTECIPATIVO DI CAPACITÀ SOCIALI PUÒ AIUTARCI A...

-  Adattare l'uso del territorio al rischio di alluvioni.
-  Finanziare azioni di GRA e infrastrutture.
-  Acquistare assicurazioni adeguate contro i rischi da alluvioni.
-  Migliorare la qualità dell'ambiente.
-  Istituire reti sociali legate alla gestione dei rischi da alluvioni.
-  Condividere e imparare attraverso le esperienze di GRA in altri contesti.



# CAPFLO



Humanitarian Aid and  
Civil Protection

Il progetto CAPFLO è stato finanziato dalla Commissione europea, attraverso la Direzione Generale per gli Aiuti Umanitari e la Protezione Civile (DG ECHO), ed è implementato da cinque gruppi di ricerca europei.

Questa guida pratica è il contributo di CAPFLO per aiutare le comunità che vogliono ridurre la propria vulnerabilità in caso di alluvioni, aumentando di conseguenza le loro capacità sociali attraverso un approccio partecipativo. Essa include esempi derivanti dall'attuazione delle azioni pilota del progetto, e una guida "passo a passo" per disegnare e mettere in atto processi partecipativi di sviluppo di capacità sociali nell'ambito della gestione dei rischi da alluvione.

Maggiori informazioni su CAPFLO e i dati di contatto sono disponibili sul sito [www.capflo.net](http://www.capflo.net)

**UAB**  
Universitat Autònoma  
de Barcelona

**IGOP**  
Institut de Govern i  
Polítiques  
Públiques

**Lab'URBA**  
  
Université Paris-Est

**UPEC**  
Connaissance - Action  
UNIVERSITÉ  
PAUL-SABATIER  
VUL DE NARBONNE

 **IVM** Institute for  
Environmental Studies

**VU**  


  
**LEUPHANA**  
UNIVERSITÄT LÜNEBURG

ISTITUTO  
PER LA  
RICERCA  
SOCIALE  
**irs**