

INFORME TÈCNIC SOBRE LA SITUACIÓ DELS TÈCNICS INFORMÀTICS DEPARTAMENTALS (TID) I LA NECESSITAT D'EQUIPARACIÓ AMB ELS TÈCNICS D'ÀMBIT DELS SID

1. Objecte de l'informe

L'objecte d'aquest informe és analitzar la situació actual del col·lectiu de Tècnics Informàtics Departamentals (TID) de la Universitat Autònoma de Barcelona, exposar les conseqüències derivades de l'evolució organitzativa dels Serveis d'Informàtica Distribuïda (SID) i plantejar una proposta de regularització que permeti recuperar l'equivalència funcional, organitzativa i retributiva existent històricament entre ambdós col·lectius.

2. Antecedents

Històricament, els Tècnics Informàtics Departamentals (TID) han desenvolupat funcions assimilables a les dels tècnics mitjans dels Serveis d'Informàtica Distribuïda (SID), tant pel que fa al nivell de coneixement tècnic requerit com a les responsabilitats associades al lloc de treball, l'autonomia funcional i el suport directe als usuaris i a les estructures universitàries.

Durant anys, aquesta equivalència funcional també es reflectia en la classificació professional i en les condicions retributives dels dos col·lectius.

Tanmateix, els diferents processos de reorganització i actualització dels SID han generat una evolució divergent entre els dos col·lectius.

Especialment rellevant és l'acord signat el 4 d'octubre de 2023 entre l'Equip de Govern, la Gerència i el Comitè d'Empresa del PAS laboral de la UAB per a la reorganització dels Serveis d'Informàtica Distribuïda. Aquest acord reconeix explícitament la necessitat d'actualitzar els perfils professionals dels SID per adaptar-los a les noves exigències tecnològiques, a la major complexitat dels serveis TIC i a la creixent tecnificació de les funcions desenvolupades.

Aquest acord va promocionar al personal tècnic mitjà dels SID cap a la nova figura de tècnic/a d'àmbit LG10.

No obstant això, aquest procés de revisió estructural i professional no es va aplicar al col·lectiu TID, malgrat la similitud funcional existent entre els dos col·lectius.

3. Situació actual del col·lectiu TID

Actualment, els TID continuen desenvolupant funcions tècniques avançades i de suport especialitzat que inclouen, entre d'altres:

- Administració i manteniment d'infraestructures TIC.
- Suport tècnic avançat a personal docent, investigador i d'administració.
- Disseny i lideratge de projectes.
- Gestió d'incidències complexes.
- Administració de sistemes i equips.
- Suport a laboratoris i equipaments específics.

- Gestió de programari especialitzat.
- Coordinació tècnica amb serveis centrals i proveïdors.
- Suport a activitats docents i de recerca amb requeriments tecnològics específics.

Aquestes funcions requereixen un elevat grau d'autonomia tècnica, coneixement especialitzat, capacitat de resolució i responsabilitat operativa, plenament assimilables a les funcions desenvolupades pels tècnics d'àmbit dels SID.

Malgrat això, els perfils professionals i la classificació actual dels TID no reflecteixen adequadament aquesta realitat funcional.

4. Problemàtica derivada de la manca d'actualització

La no aplicació als TID dels processos d'actualització que sí han afectat els SID ha provocat una diferència retributiva creixent entre professionals que desenvolupen funcions equivalents o molt similars.

Aquesta situació ha generat un greuge comparatiu objectivable entre col·lectius que històricament mantenien una equiparació funcional i professional.

A més, la manca d'homologació entre categories i perfils ha impedit la possibilitat de concursar mitjançant trasllat directe entre places SID i TID.

Aquesta situació limita les oportunitats de desenvolupament professional del personal afectat i introdueix una rigidesa organitzativa que dificulta la gestió eficient dels recursos tècnics de la Universitat.

5. Impacte organitzatiu i laboral

La situació descrita genera diverses conseqüències negatives com la desmotivació del col·lectiu afectat o la sensació de manca de reconeixement professional. Tot això contribueix a un increment del conflicte laboral i del malestar intern del col·lectiu.

6. Conclusions

La reorganització dels SID impulsada els darrers anys ha comportat una actualització funcional i retributiva que no s'ha traslladat al col·lectiu de Tècnics Informàtics Departamentals, tot i mantenir funcions i responsabilitats equiparables.

Aquesta situació ha generat un greuge comparatiu, una obsolescència dels perfils professionals dels TID i una fragmentació organitzativa que afecta negativament tant el personal afectat com el funcionament global de l'estructura TIC de la Universitat.

La regularització d'aquesta situació mitjançant l'equiparació dels TID amb la figura de tècnic/a d'àmbit dels SID permetria recuperar la coherència funcional històrica entre col·lectius, adequar els perfils professionals a la realitat actual i reforçar l'eficiència organitzativa de la Universitat.

Per tot això, i en base a l'acord de SID de 2023, es considera necessària l'equiparació de perfil, categoria, especialitat i retribució dels llocs TID als dels seus homòlegs, els tècnics d'àmbit dels SID.