

**ACORD ENTRE LA GERÈNCIA I EL COMITÈ D'EMPRESA DE LA
UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA PER A LA REDEFINICIÓ
FUNCIONAL, RESTRUCTURACIÓ RETRIBUTIVA I TRANSFORMACIÓ
DELS SUPORT LOGÍSTICS I PUNT D'INFORMACIÓ EN EL SERVEI
D'ATENCIÓ A LES PERSONES USUÀRIES (SAU)**

ANTECEDENTS

I. En el marc del procés de modernització i millora contínua dels serveis universitaris impulsat per la Universitat Autònoma de Barcelona, es fa necessari redefinir funcionalment l'actual Suport Logístic i Punt d'Informació (SLIPI) per transformar-lo en el nou Servei d'Atenció a les Persones Usuàries (SAU).

II. El nou model de servei té com a objectiu constituir un punt d'informació i atenció únic, transversal i integral a les facultats i centres. Aquesta transformació cerca alliberar tasques de menor valor afegit mitjançant la digitalització i reorientar l'atenció cap a un suport personalitzat i de qualitat per a l'alumnat, el Personal Docent i Investigador (PDI) i el Personal Tècnic, de Gestió i d'Administració i Serveis (PTGAS).

III. Després de diversos mesos de negociació entre la Gerència i el Comitè d'Empresa, les parts han convingut la necessitat d'adequar la classificació i l'estructura retributiva dels llocs de treball adscrits a aquest servei per adaptar-los a les noves exigències i capacitats operatives.

Per tot això, les parts sota-signants,

ACORDEN

Primer. Transformar els Suport Logístic i Punt d'Informació (SLIPI) a Servei d'Atenció a les Persones Usuàries (SAU)

S'aprova la transformació i redefinició funcional dels fins ara denominats Suport Logístic i Punt d'Informació (SLIPI) en el nou model de Servei d'Atenció a les Persones Usuàries (SAU) de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB). Veure annex amb els llocs de treball implicats.

Aquesta transformació s'articula sota les bases i principis següents:

Objectius i model de servei: El nou model pretén transformar tots els punts d'atenció en un punt d'informació únic i integral per a tots els processos que tenen lloc en el context de les facultats, ampliant així l'abast de la informació que s'oferia fins ara. Amb això es vol garantir una atenció més accessible per a la comunitat universitària, independentment de si la responsabilitat dels diferents processos recau en òrgans de gestió territorial o en serveis centrals.

Així mateix, la transformació dels SAU implica una consolidació del seu abast funcional, situant-los com a espais estratègics d'interacció amb la persona usuària. Aquests punts tindran la capacitat d'oferir informació transversal, orientació i suport en una gran varietat de tràmits, canals i serveis, contribuint a millorar la qualitat del servei i l'experiència de la persona usuària final.

Transformació digital i valor afegit: La digitalització del servei permetrà automatitzar o alliberar les tasques de menor valor afegit, reorientant l'atenció del personal cap a funcions de major valor afegit i d'atenció directa personalitzada.

Atenció i suport al PDI i PTGAS: El SAU mantindrà i continuarà garantint l'atenció i el suport al Personal Docent i Investigador (PDI) i al Personal Tècnic, de Gestió i d'Administració i Serveis (PTGAS) en aspectes clau de la gestió dels edificis on s'ubiquen, incloent-hi el suport en mitjans audiovisuals, la logística, el manteniment, el control d'accessos i l'organització d'actes, dins del seu àmbit d'actuació.

Segon. Aprovació de la nova classificació i efectes retributius dels llocs de treball del SAU

S'aprova l'actualització dels llocs de treball vinculats al Servei d'Atenció a les Persones Usuàries (SAU), segons el detall següent:

Cap del Servei: Passa de LG2L a LG1I. Veure perfil annex.

Adjunt/a al cap del Servei: Passa de LG3O a LG2L. Veure perfil annex.

Tècnic/a Especialista de Serveis: Passa de LG3U a LG3Q.

Tercer. Organització del servei i presencialitat dels comandaments

Per tal d'assegurar el lideratge, la coordinació i el funcionament diari del servei, es garantirà que, en la franja horària de 9.00 a 16:30 hores, com a mínim una de les persones que ocupen els llocs de Cap de SAU o d'Adjunt/a a Cap sigui present físicament a la UAB.

Aquesta cobertura s'organitzarà de manera alternativa o conjunta entre ambdues persones, d'acord amb les necessitats del servei.

Aquesta obligació de cobertura no serà exigible quan no pugui ser garantida a causa d'una situació d'incapacitat temporal, llicència i permís.

Quart. Estudi tècnic de convergència cap a les estructures GAiS

La Gerència iniciarà un procés d'anàlisi tècnica i planificació per estudiar la possible integració dels SAU amb les Gestions Acadèmiques (GA). L'objectiu és evolucionar, en aquelles facultats o centres on sigui viable, cap a estructures unificades de Gestió Acadèmica i de Serveis (GAiS).

Cinquè. Revisió de les càrregues de treball i dimensionament

La Gerència es compromet a realitzar una revisió de les càrregues de treball i del dimensionament de la plantilla dels equips del SAU a cada centre, al igual que s'està fent a les diferents unitats de la UAB. S'iniciarà al llarg del primer semestre de 2027.

Sisè. Pla de formació específica

L'Àrea de Formació i Innovació Docent de la Vicegerència de Persones dissenyarà i presentarà un pla de formació específic adreçat al personal del SAU. El personal adscrit tindrà l'obligació de realitzar les accions formatives que s'acordin com a necessàries per al correcte desenvolupament de les noves funcions.

Vuitè. Comissió de Seguiment

Es constitueix una Comissió de Seguiment, formada per representants de la Gerència i del Comitè d'Empresa, per vetllar per l'aplicació, la interpretació i el desenvolupament del present acord.

Novè. Efectes econòmics i retroactivitat

Establir que els efectes econòmics derivats d'aquesta valoració seran de 1 de gener del 2025 mentre que l'abonament efectiu de les quantitats corresponents es realitzarà durant l'exercici 2026. A efectes fiscals i del dret tributari, s'estableix expressament que l'exigibilitat d'aquests rendiments correspon a l'any 2026.

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA

Com a conseqüència del present acord, es transformarà el complement del lloc de treball dels llocs de treball LG3U a LG3Q. Veure annex amb els llocs de treball.

A efectes de convocatòries, els llocs de treball de tècnic/a especialista de serveis i de tècnic/a especialista de biblioteques es consideraran de la mateixa categoria i especialitat.

S'estableix que els efectes econòmics derivats d'aquesta valoració seran de l'1 de gener de 2025 mentre que l'abonament efectiu de les quantitats corresponents es realitzarà durant l'exercici 2026.

En prova de conformitat, les parts signen aquest document a Bellaterra (Cerdanyola del Vallès), a [Data de la signatura].