

Compromís

La Direcció de l'ENG4BIO-PBI&PPF ha establert aquesta Política de Qualitat (PQ), per recollir el seu compromís amb el Sistema de Gestió de la Qualitat (SGQ) basat en la norma ISO 9001: 2015 i la seva **millora continua**. La Direcció es compromet a garantir la **satisfacció** dels seus clients, transmetent la importància del compliment dels **requisits** aplicables i contribuint a l'eficàcia del SGQ. Assegura també que aquesta Política de Qualitat és **apropiada** al propòsit del centre, el seu context i direcció estratègica, i que és coherent a l'establerta pels Laboratoris de Prestació de Serveis (LPS) de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB).

La nostra missió es:

Promoure la recerca responsable, la transferència de coneixement als sectors privats (industrials) i públics, la formació d'una nova generació de científics altament qualificats en l'àmbit transversal de la biotecnologia industrial (biotecnologia blanca i vermella) i contribuir al desenvolupament sostenible. El nostre àmbit de treball és el desenvolupament i intensificació de processos biotecnològics sostenibles, amb una visió integrada del seu disseny (concepte "del gen al producte" o *end-to-end*), per obtenir productes d'interès industrial.

L' **abast** del nostre SGQ inclou:

- **Disseny, construcció i caracterització de soques microbianes**
- **Desenvolupament integrat de bioprocessos**
- **Desenvolupament de processos biocatalítics i immobilització de biocatalitzadors**
- **Escalat de bioprocessos i servei de producció de lots a escala pilot**
- **Assessorament tècnic i formació especialitzada en cadascun d'aquests àmbits**

La nostra visió és:

Consolidar-nos com a referent internacional en l'àmbit de la recerca de l'enginyeria de bioprocessos i de sistemes biològics microbians i enzimàtics, potenciant el nostre lideratge científic i tecnològic, facilitant/accelerant la industrialització de la biologia (biofabricació intel·ligent) i estimulant la transició cap a la bioeconomia circular mitjançant la incorporació de tecnologies sostenibles a un ampli ventall de sectors, incloent la indústria química, alimentària, farmacèutica, i de la salut i benestar.

Els nostres valors són:

- **Compromís amb la formació de professionals de futur en el camp de la biotecnologia**
- **Enfocament interdisciplinari i integrador entre disciplines d'enginyeria i ciències de la vida**
- **Transparència i honestat del servei**
- **Servei orientat a client: Tracte proper, servei a mida i confidencialitat garantida**
- **Compromís amb el desenvolupament sostenible i alineació als ODS**

Per assolir la visió, s'han establert les següents **línies d'estratègia** generals:

- L1. Potenciar l'*impacte i visibilitat* de l'ENG4BIO-PBI&PPF, a nivell internacional, estatal i a l'ecosistema català
- L2. Promoure la *formació* de professionals per a la indústria i la formació d'una nova generació de científics qualificats
- L3. Promoure la millora i sostenibilitat del SGQ per oferir *serveis de qualitat* que garanteixin la confiança i satisfacció del client
- L4. Facilitar la incorporació de nous coneixements, eines i metodologies que permetin *abordar reptes complexos* en el camp de la biotecnologia industrial

Aquesta Política es pren com a marc de referència per a establir els **objectius** de la qualitat, es comunica, s'entén i aplica al nostre centre i es fa disponible a les parts interessades i es revisa anualment per garantir-ne l'adequació continua. La Direcció de l'ENG4BIO-PBI&PPF i en representació del **Comitè de Gestió i Qualitat**, desitja que l'aplicació d'aquesta política permeti la consolidació del nostre centre per afrontar amb garanties el futur.