



Barcelona incrementa la dotació de serveis socials a l'espai públic

L'Ajuntament ha obert un nou centre per millorar l'atenció a les persones que viuen al carrer

FEDE CEDÓ Barcelona

L'Ajuntament de Barcelona ha reorganitzat els quatre departaments de serveis socials que intervenen en l'espai públic. Ho fa amb un increment d'un 36% de la plantilla, la incorporació de nous perfils professionals i la creació d'un modern centre d'atenció que aplega els quatre serveis municipals al 126 del carrer Casp.

La tinent d'alcalde de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI, Laura Pérez, va donar a conèixer ahir la reestructuració dels diferents departaments que intervenen directament en l'atenció a les persones que viuen al carrer. El Servei d'Atenció Local al Sense-llarisme a l'Espai Públic (Sasep) aglutina ara el Servei d'Intervenció Social de Famílies amb Menors (Sisfam), el Servei de Detecció i Intervenció amb Infants i Joves Migrants Sols (SDI) i el Servei de Gestió de Conflictes (SGC), que són al nou local municipal del carrer Casp. La reorganització dels quatre serveis ha estat licitada en concurs públic.

A part de l'increment d'un 36% de la plantilla, passant de 80 a 109 treballadors, el govern municipal també ha augmentat la dotació econòmica fins als 6,15 milions d'euros en tres anys, cosa que suposa un augment d'un 77%. Amb això es permet incorporar nous perfils professionals, tals com especialistes en atenció jurídica o psicologia, per millorar el coneixement sobre la realitat social i oferir una millor qualitat en l'atenció personalitzada.

La regidora va destacar que la posada en marxa del nou centre, a l'edifici que va ser adquirit el 2017, ha tingut un cost de remodelació d'1,3 milions, entre les obres de reforma integral i la compra de mobiliari. Incideix amb això que serà un punt de referència per a les persones que viuen al carrer a més d'"un espai d'acollida" ja que comptarà amb l'atenció d'un treballador o edu-



Atenció social al nou centre del carrer Calpe

cador i serveis bàsics com bugaderia o dutxes.

El nou local té un miler de metres quadrats i està dividit en dues plantes. Ha estat dissenyat per adequar-se als mètodes de treball en equip i a l'afiliació dels usuaris i treballadors, i disposa de diferents locutoris. Pérez va subratllar que el nou centre propiciarà "tenir més contacte" entre els departaments, cosa que també permetrà "un millor servei" a l'espai públic.

Lluny de suprimir qualsevol àrea, la reorganització, segons l'Ajuntament de Barcelona, s'ha

La reorganització permet incorporar nous perfils professionals com ara psicòlegs o juristes

fet estrictament amb criteris d'innovació i millora, referent a la qualitat de l'atenció social o a tenir un coneixement més ampli.

Els quatre serveis socials han atès, només l'any passat, més de 3.000 persones. Destaca el Servei de Gestió de Conflictes, que ha passat d'actuar en 17 espais de la ciutat amb 604 hores d'intervenció a estar en 54 espais i 1.037 hores. Les disputes més recurrents són les causades pels sorolls i els col·lectius que fan un ús inadequat dels espais públics.

El SASSE ha passat d'atendre el 2018 2.535 persones a 2.250 l'any passat. Pel que fa a les famílies amb menors (Sisfam) s'ha passat de 468 a 497 persones ateses, mentre que l'atenció a joves migrants que viuen sols s'ha més que doblat, de 145 a 323 joves.●

Acollida als exiliats de l'Afganistan

■ La tinent d'alcalde de Drets Socials es va referir a la situació de les persones afganeses que han estat evacuades del seu país i va reiterar que Barcelona ja ha ofert ajuda per acollir-les de "la millor manera possible". Laura Pérez va destacar que "la ciutat sempre ha estat en disposició d'aco-

llir, però s'ha de fer de manera coordinada per donar una millor resposta". En aquest sentit, es va referir a la necessitat de coordinar els diferents serveis de refugi a través del ministeri per oferir als exiliats afganesos una "acollida digna i coordinada". La regidora també va explicar que, a fi

de coordinar la possible arribada de refugiats afganesos, l'Ajuntament s'ha posat a disposició de les autoritats espanyoles i que, amb una associació de residents afganesos a Barcelona, establirà els protocols òptims per atendre les persones que han fugit d'aquest país.